

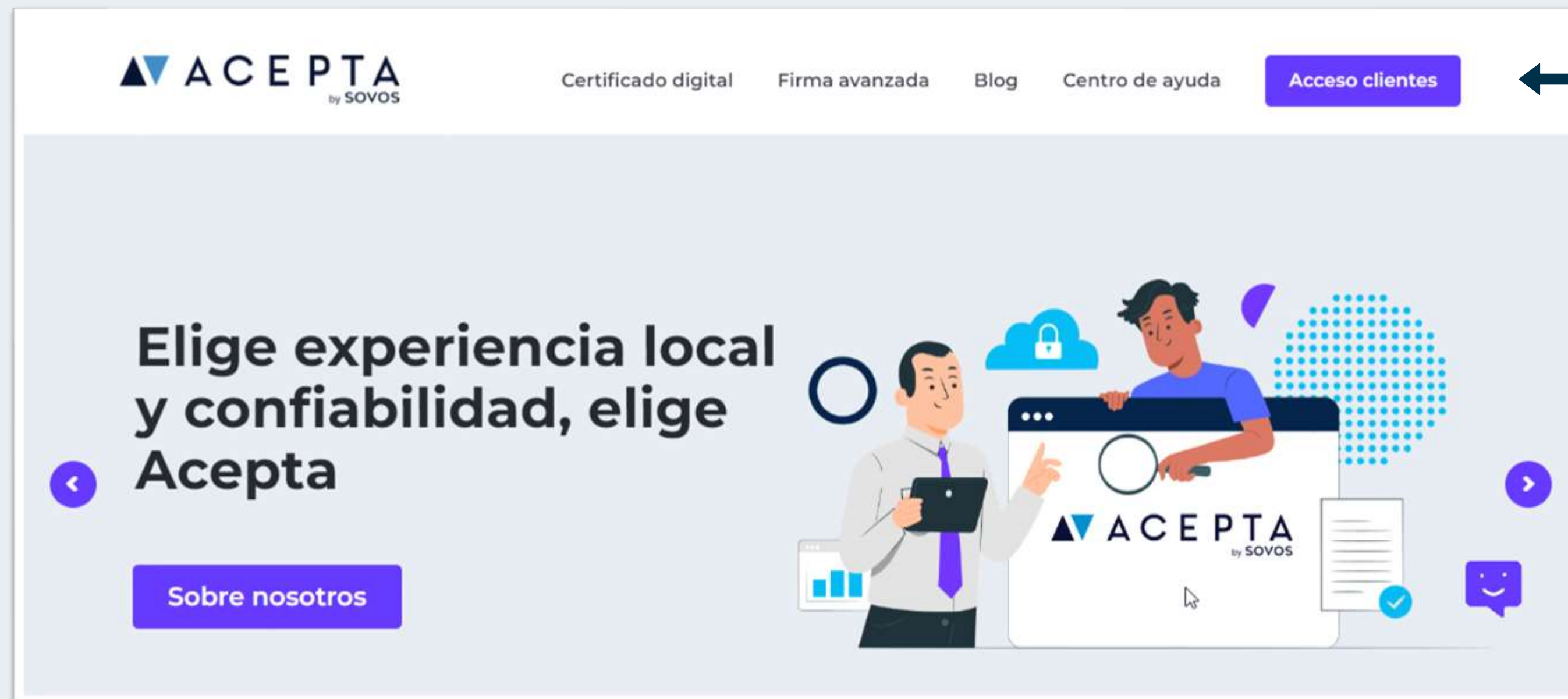
¿Cómo activar tu certificado digital Acepta?



3° Paso

Activación de tu certificado digital

Ingresa en Acepta.com/pe




Ingresa en acepta.com/pe y haz clic en "Acceso clientes" desde el menú

Inicia sesión con Identidad Digital

Ingresa tu usuario y contraseña de Identidad Digital.

Si no tienes una cuenta en Identidad Digital te deberás registrar. Ve al paso 2.




Accede con Identidad Digital


¿No tienes una cuenta? [Regístrate](#)

Peru ▼


Ingresa tu DNI

I'm not a robot  reCAPTCHA
Privacy - Terms

[REGISTRO](#) [ENTRAR](#)



Ingresa tu contraseña

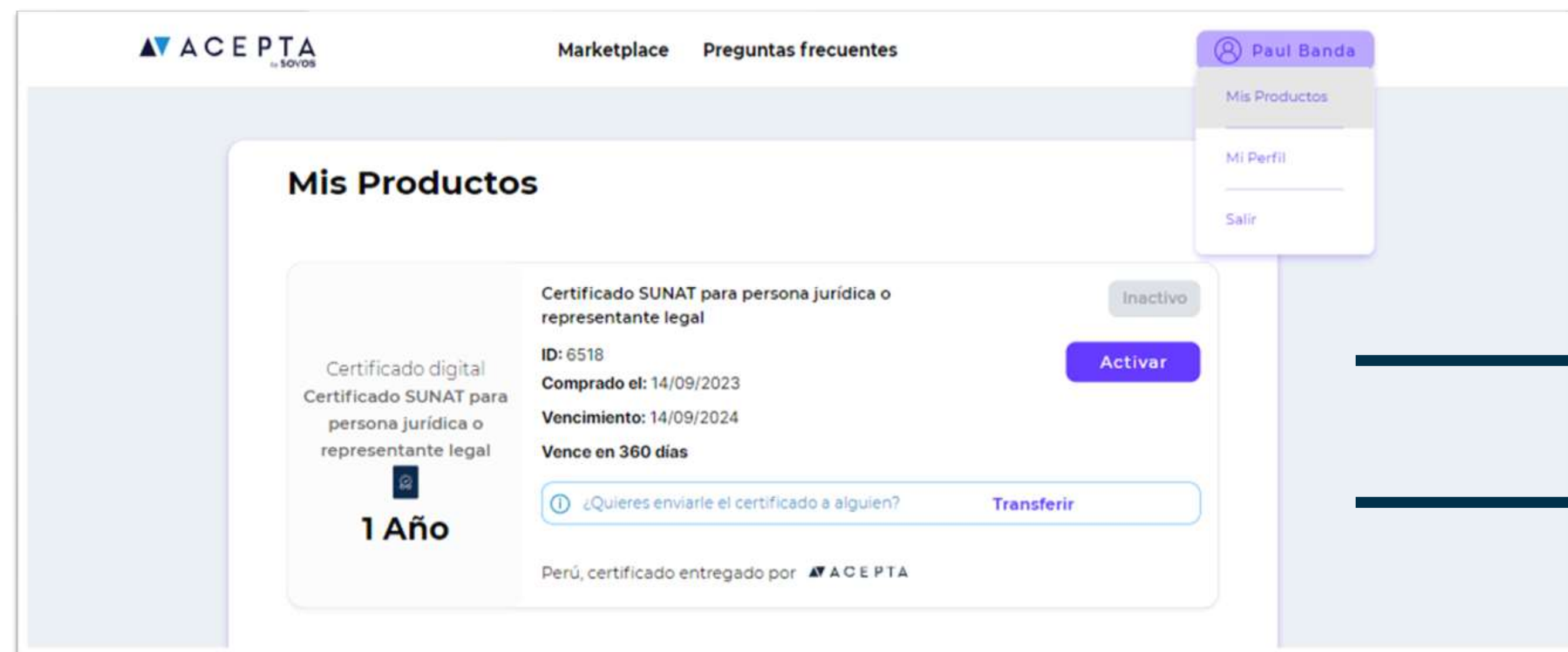
Ingresa tu contraseña 

Si tu contraseña de identidad digital expiró o la olvidaste, [haz click aquí](#)

Mantener Sesión Activa en este dispositivo.

[IR ATRAS](#) [CONTINUAR](#)

Elige Activar o Transferir tu certificado digital



Una vez logeado, haz clic en tu perfil y selecciona “Mis productos”.

Se visualizarán todos los certificados digitales que has comprado con anterioridad.

Elige:

Activar: Para registrar el certificado digital a tu nombre.

Transferir: Para enviar el certificado digital a un tercero para que lo registre a su nombre

Transferir un certificado digital

Marketplace Preguntas frecuentes

Transferencia

No pudimos encontrar el DNI. Por favor ingresa los nombres, apellidos y correo electrónico válido para que se notifique al destinatario.

Completa los siguientes datos

DNI
65896589

Nombres
Ingresa nombres completos

Apellido paterno
Ingresa el apellido paterno

Apellido materno
Ingresa el apellido materno

Correo electrónico
Ingresa el correo

Confirmar correo electrónico
Repite el correo

Regresar Transferir

Inactivo Activo Descargar

Si eliges transferir tu certificado digital, se abrirá un modal en donde deberás ingresar los siguientes datos de la persona que será titular:

- DNI
- Nombres
- Apellidos
- Correo electrónico

Al hacer clic en “Transferir”, el certificado digital se enviará a la cuenta del otro usuario listo para ser activado.

Activar un certificado digital

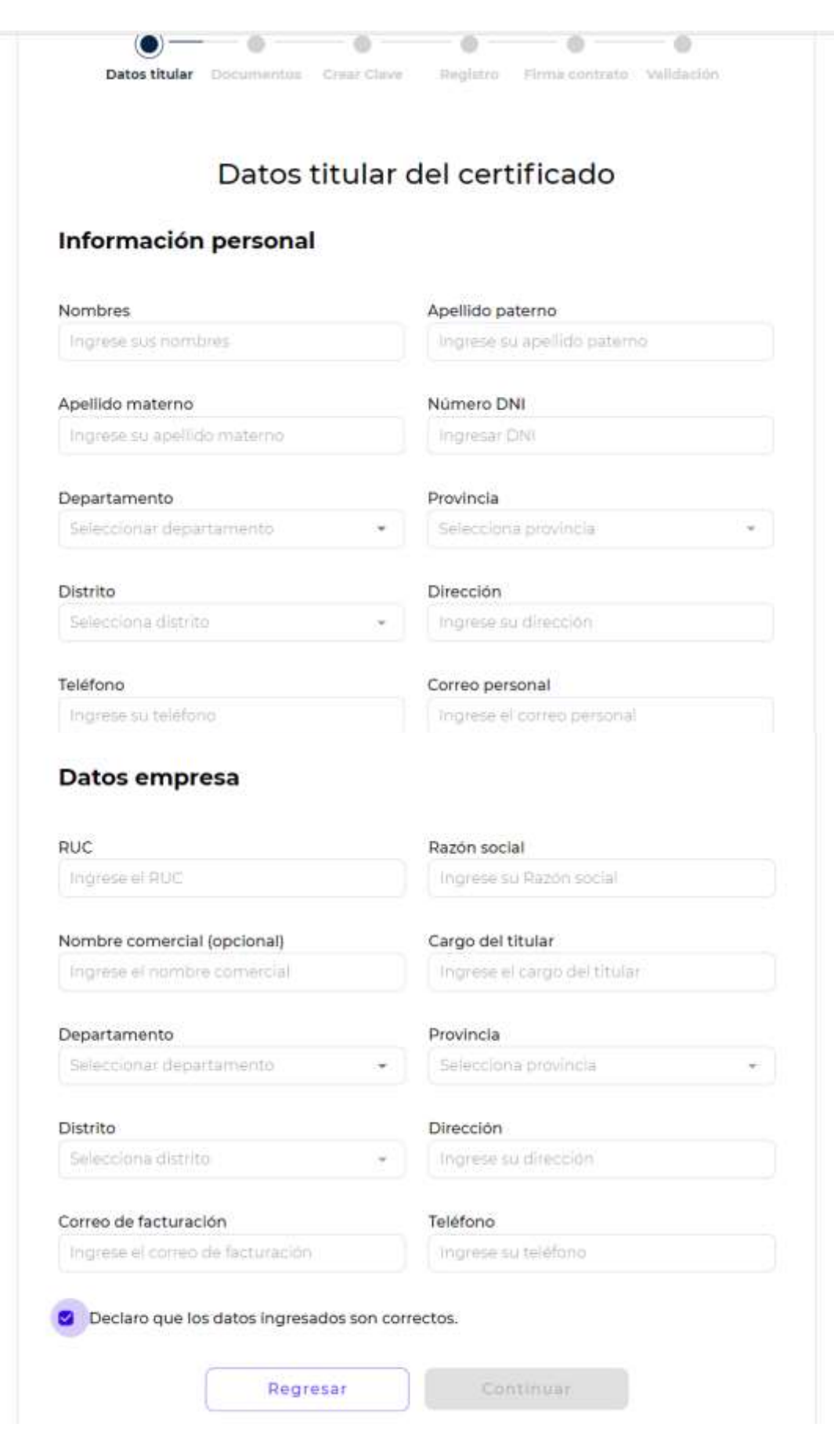
Bien sea que el usuario compró un certificado, o que le fue transferido por otra persona, requiere activarlo para poder usarlo en lo que requiera.

El proceso de activación consta de 6 pasos.

Paso 1:

Al hacer clic en el botón “Activar”, se desplegará la primera pantalla en donde deberás ingresar los datos de quién será el titular del certificado y de la empresa.

Acepta la declaración que los datos ingresados son correctos y luego presiona “Continuar”



The screenshot shows a web form titled "Datos titular del certificado" with a progress bar at the top indicating the current step. The form is divided into two main sections: "Información personal" and "Datos empresa".

Información personal:

- Nombres: Ingrese sus nombres
- Apellido paterno: Ingrese su apellido paterno
- Apellido materno: Ingrese su apellido materno
- Número DNI: Ingrese DNI
- Departamento: Seleccionar departamento
- Provincia: Selecciona provincia
- Distrito: Selecciona distrito
- Dirección: Ingrese su dirección
- Teléfono: Ingrese su teléfono
- Correo personal: Ingrese el correo personal

Datos empresa:

- RUC: Ingrese el RUC
- Razón social: Ingrese su Razón social
- Nombre comercial (opcional): Ingrese el nombre comercial
- Cargo del titular: Ingrese el cargo del titular
- Departamento: Seleccionar departamento
- Provincia: Selecciona provincia
- Distrito: Selecciona distrito
- Dirección: Ingrese su dirección
- Correo de facturación: Ingrese el correo de facturación
- Teléfono: Ingrese su teléfono

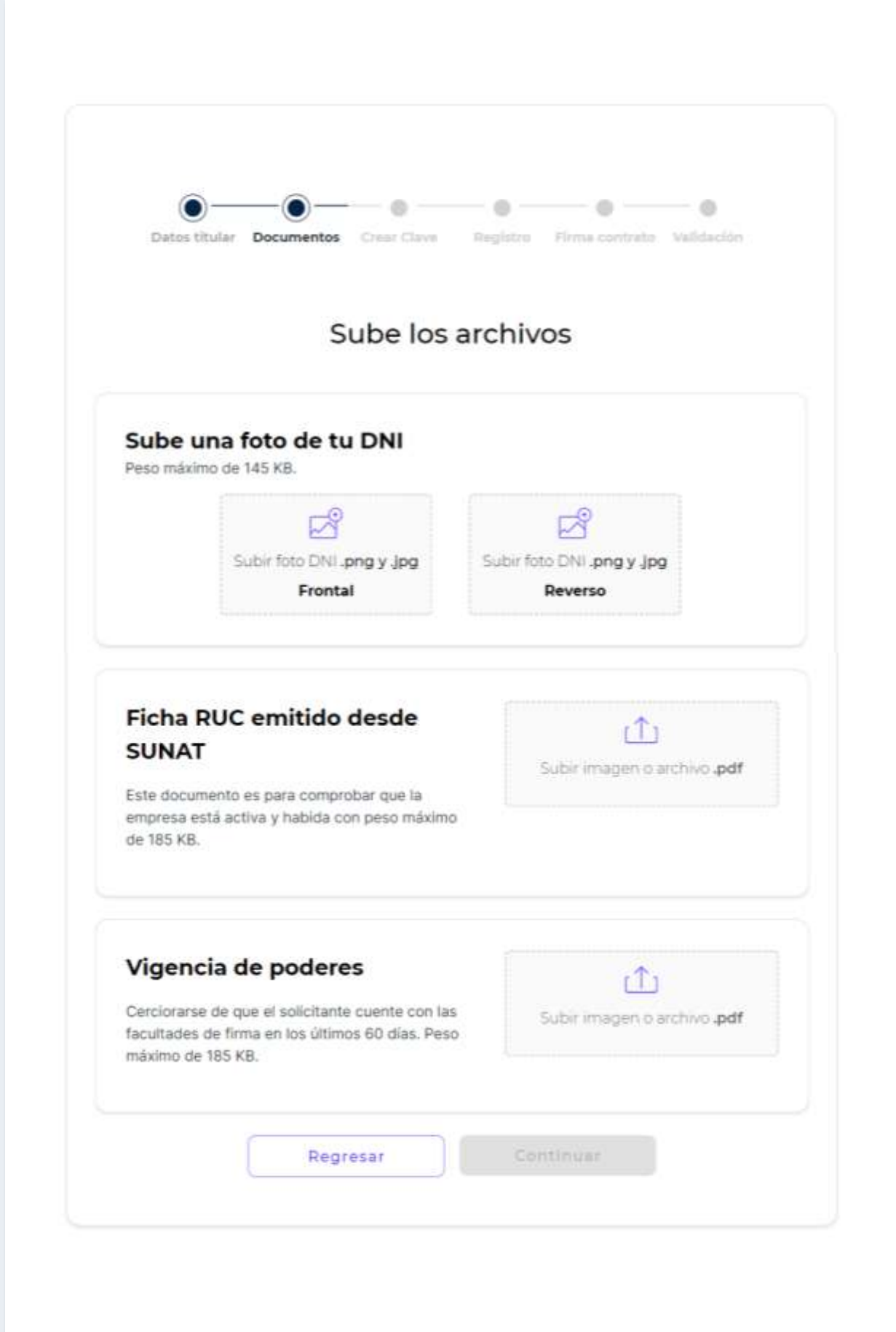
At the bottom, there is a checkbox labeled "Declaro que los datos ingresados son correctos." which is checked. Below the checkbox are two buttons: "Regresar" and "Continuar".

Activar un certificado digital

Paso 2:

Ahora deberás subir una foto/imagen de los documentos que estarán asociados al certificado digital.

- DNI frontal
- DNI reverso
- Ficha RUC emitida desde SUNAT
- Vigencia de poderes (En caso de ser un certificado digital para persona jurídica o representante legal)



The screenshot shows a web interface for uploading documents. At the top, a progress bar indicates the current step: "Documentos" (Documents), with other steps being "Datos titular", "Crear Clave", "Registro", "Firma contrato", and "Validación". Below the progress bar, the heading "Sube los archivos" (Upload files) is displayed. The interface is divided into three main sections for document uploads:

- Sube una foto de tu DNI** (Upload a photo of your DNI): This section includes two sub-sections, "Frontal" and "Reverso", each with a "Subir foto DNI .png y .jpg" button and a maximum weight limit of 145 KB.
- Ficha RUC emitido desde SUNAT** (RUC form issued by SUNAT): This section includes a "Subir imagen o archivo .pdf" button and a note that the document is for verifying company activity and validity, with a maximum weight of 185 KB.
- Vigencia de poderes** (Validity of powers): This section includes a "Subir imagen o archivo .pdf" button and a note that the applicant must have signing authority within the last 60 days, with a maximum weight of 185 KB.

At the bottom of the form, there are two buttons: "Regresar" (Return) and "Continuar" (Continue).

Activar un certificado digital

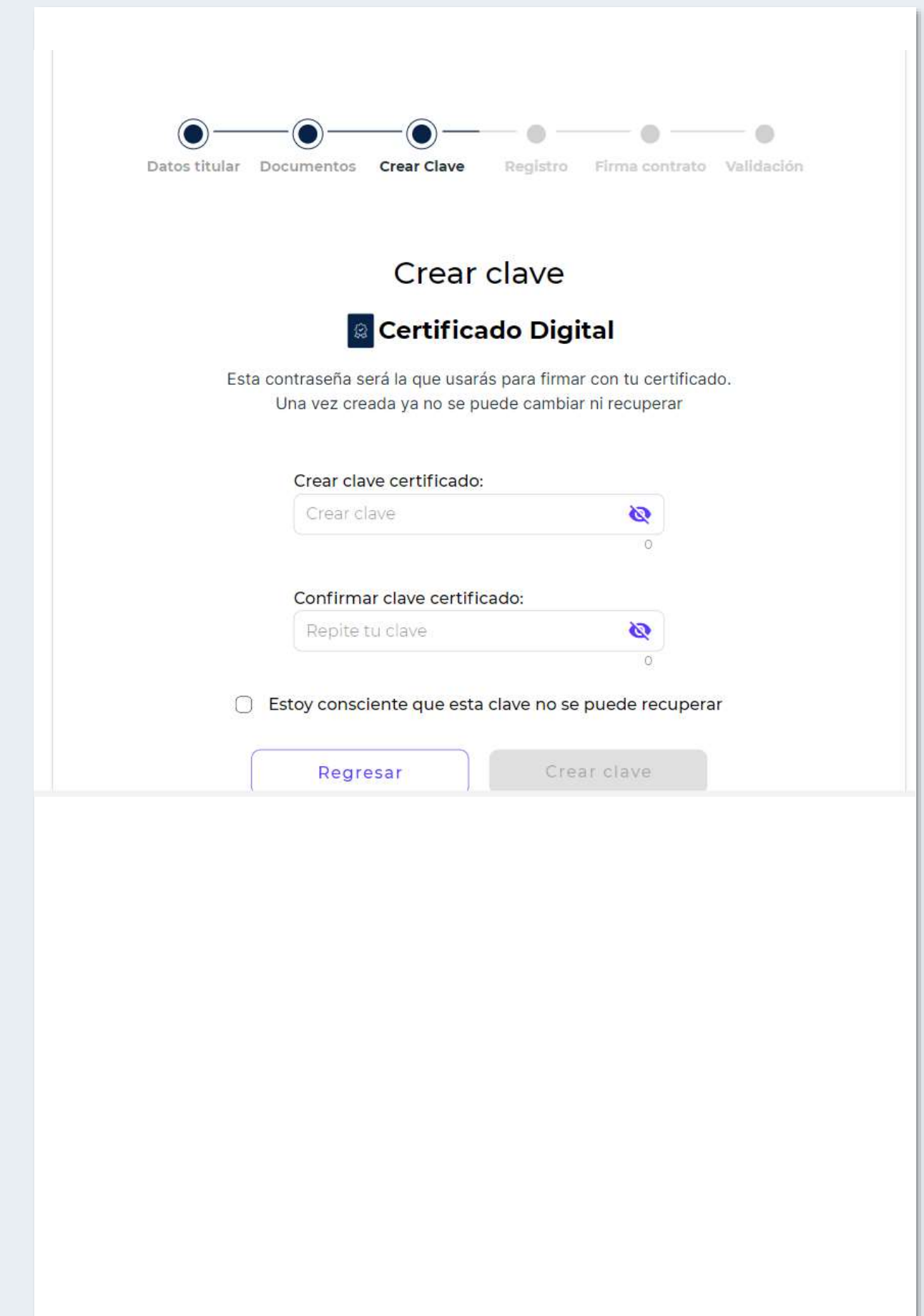
Paso 3:

Luego debes crear la clave privada del certificado digital. Esta clave la usarás cada vez que lo uses o firmes un documento.

Consideraciones al momento de crear la clave privada:

- Mínimo 8 caracteres
- Máximo 12 caracteres
- Una mayúscula
- Una minúscula
- Un número
- Uno de los siguientes caracteres especiales ¡@#\$%&.,^~
- No incluir caracteres especiales distintos a ¡@#\$%&.,^~

Recuerda: La clave privada no se puede recuperar, por lo que deberás recordarla o anotarla en algún lugar seguro.



The screenshot shows a web interface for creating a digital certificate. At the top, a progress bar indicates the current step is 'Crear Clave', with other steps being 'Datos titular', 'Documentos', 'Registro', 'Firma contrato', and 'Validación'. The main heading is 'Crear clave' with a sub-heading 'Certificado Digital'. Below this, a warning states: 'Esta contraseña será la que usarás para firmar con tu certificado. Una vez creada ya no se puede cambiar ni recuperar'. There are two input fields: 'Crear clave certificado:' and 'Confirmar clave certificado:', both with a 'Repite tu clave' label and a strength indicator. A checkbox below the fields is labeled 'Estoy consciente que esta clave no se puede recuperar'. At the bottom, there are two buttons: 'Regresar' and 'Crear clave'.

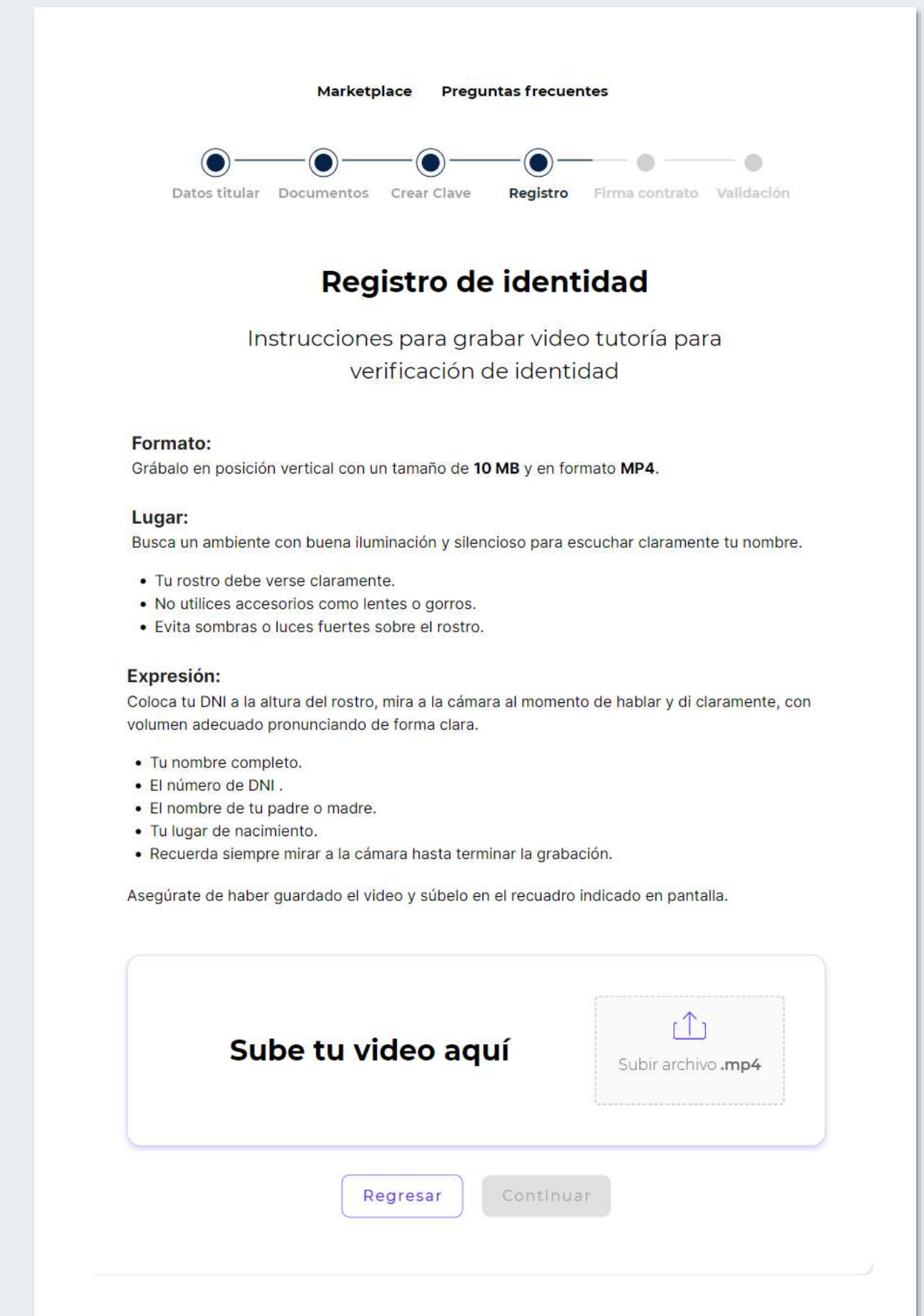
Activar un certificado digital

Paso 4:

Sube un video de registro de identidad, siguiendo las instrucciones que salen en la pantalla:

- Formato MP4, con peso máximo 10 MB
- Tu rostro debe verse claramente
- No utilizar accesorios como lentes o gorros
- Evitar sombras o luces fuertes sobre el rostro
- Debes colocar el DNI a la altura del rostro, mirar a la cámara al momento de hablar y decir claramente:
 - Tu nombre completo
 - Tu número de DNI
 - Nombre de tu padre o madre
 - Tu Lugar de nacimiento

Una vez grabado debes guardarlo y subirlo en el recuadro que sale en la pantalla. Haz clic en “Continuar”.



Marketplace Preguntas frecuentes

Datos titular Documentos Crear Clave **Registro** Firma contrato Validación

Registro de identidad

Instrucciones para grabar video tutoría para verificación de identidad

Formato:
Grábalo en posición vertical con un tamaño de **10 MB** y en formato **MP4**.


Lugar:
Busca un ambiente con buena iluminación y silencioso para escuchar claramente tu nombre.

- Tu rostro debe verse claramente.
- No utilices accesorios como lentes o gorros.
- Evita sombras o luces fuertes sobre el rostro.

Expresión:
Coloca tu DNI a la altura del rostro, mira a la cámara al momento de hablar y di claramente, con volumen adecuado pronunciando de forma clara.

- Tu nombre completo.
- El número de DNI.
- El nombre de tu padre o madre.
- Tu lugar de nacimiento.
- Recuerda siempre mirar a la cámara hasta terminar la grabación.

Asegúrate de haber guardado el video y súbelo en el recuadro indicado en pantalla.

Sube tu video aquí  Subir archivo .mp4

[Regresar](#) [Continuar](#)

Activar un certificado digital

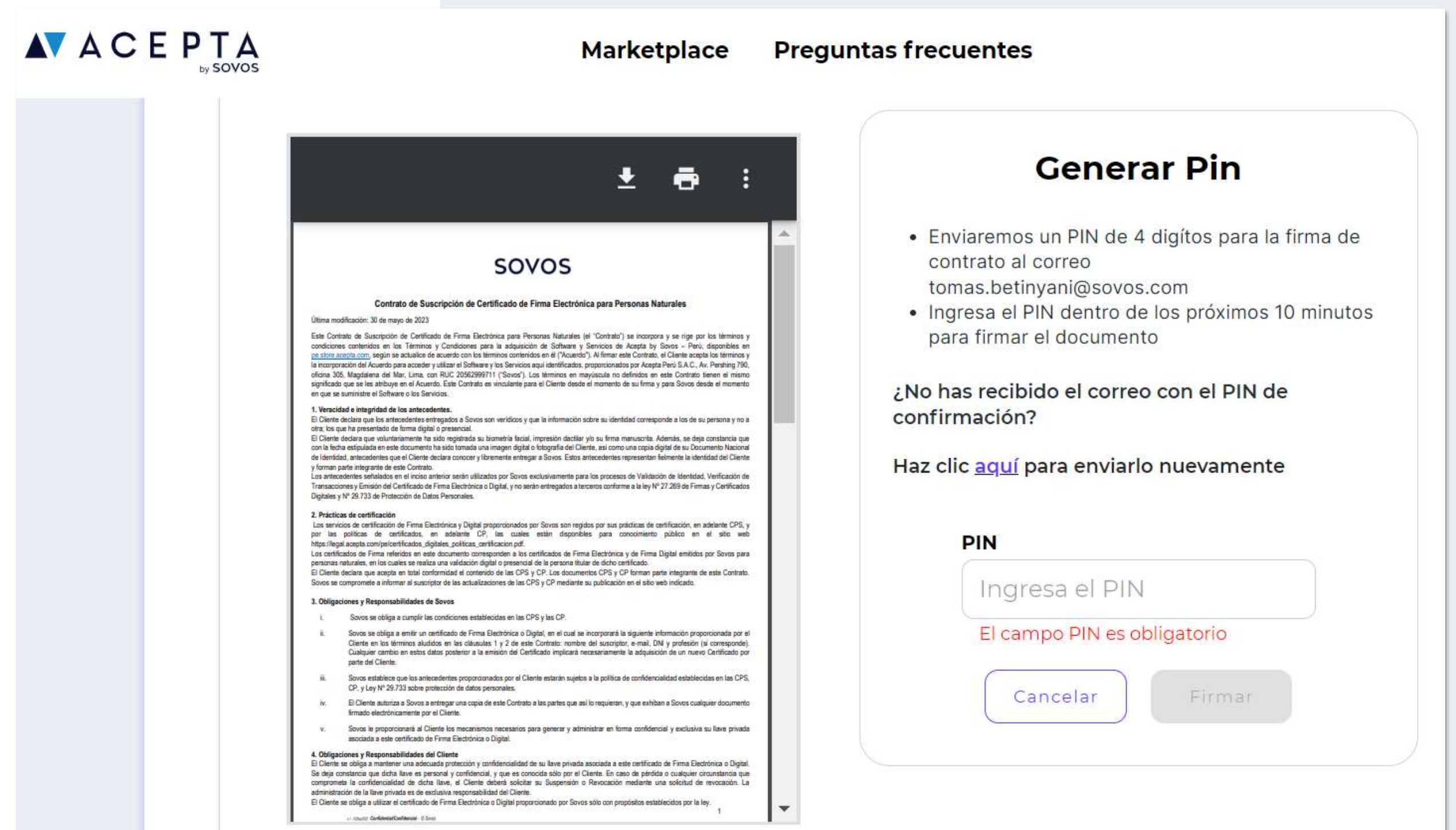
Paso 5:

Se habilitará un visualizador con el contrato. Podrás leerlo en línea o descargarlo en caso de así requerirlo.

Para firmar el contrato, solo debes ingresar el PIN de cuatro dígitos que se envió al correo electrónico con el que inició sesión en la plataforma.

Si pasan más de 10 minutos, el Pin quedará invalidado y el usuario deberá solicitarlo nuevamente.

Una vez ingresado el PIN, deberás hacer clic en “Firmar”.



The screenshot shows the ACCEPTA by SOVOS interface. At the top, there are navigation links for 'Marketplace' and 'Preguntas frecuentes'. The main content area is divided into two sections:

- Contract Viewer:** Displays a document titled 'SOVOS Contrato de Suscripción de Certificado de Firma Electrónica para Personas Naturales'. It includes a download icon, a print icon, and a list of terms and conditions. The document text is partially visible, starting with 'Este Contrato de Suscripción de Certificado de Firma Electrónica para Personas Naturales (el "Contrato") se incorpora y se rige por los términos y condiciones contenidos en los Términos y Condiciones para la adquisición de Software y Servicios de Acepta by Sovos - Perú, disponibles en www.sovos.com...
- Generar Pin:** A section with the heading 'Generar Pin'. It contains the following instructions:
 - Enviaremos un PIN de 4 dígitos para la firma de contrato al correo tomas.betinyani@sovos.com
 - Ingresa el PIN dentro de los próximos 10 minutos para firmar el documento

¿No has recibido el correo con el PIN de confirmación?

Haz clic [aquí](#) para enviarlo nuevamente

PIN

Ingresa el PIN

El campo PIN es obligatorio

Buttons: Cancelar, Firmar

Activar un certificado digital

Paso 6:

Una vez firmado el contrato, comenzará un proceso de validación que puede durar hasta 48 horas hábiles.

El proceso de validación es realizado por operadores de registro de Acepta, quienes confirmarán los datos y documentos ingresados, validando o rechazando la solicitud.

Te enviaremos un correo con la

Validación exitosa:



Activar un certificado digital

Una vez realizado el plazo de validación, te enviaremos un correo electrónico con:

Validación exitosa:

Podrás descargar tu certificado digital ingresando en la sección “Mis productos” de tu cuenta Acepta



Certificado digital
Certificado SUNAT para persona jurídica o representante legal

1 Año

Certificado SUNAT para persona jurídica o representante legal

ID: 6517
Comprado el: 14/09/2023
Vencimiento: 14/09/2024
Vence en 360 días

Perú, certificado entregado por 

Activo

Descargar

Validación rechazada:

Deberás realizar la activación nuevamente, desde la sección “Mis productos” de tu cuenta Acepta



Certificado digital
Certificado SUNAT para persona natural con negocio

1 Año

Certificado SUNAT para persona natural con negocio

ID: 52
Comprado el: 28/09/2023
Vencimiento: 28/09/2024
Vence en 361 días

Perú, certificado entregado por 

Rechazado

Activar

Transferir

⊗ Hubo un problema con los datos entregados en la solicitud, debes activar nuevamente.

Canales de soporte



eMail: soporte-accepta@sovos.com



Horario: Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs



Soporte: soporte.stupendo.com/

 **ACCEPTA**
by SOVOS
