

# Instalación

Firma electrónica avanzada  
con **e-Token**

Windows





1º Paso

---

# Instalación del e-Token

# Descarga de Drivers

---

- Ingresa en “Centro de ayuda” desde la página [asistencia.acepta.com](https://asistencia.acepta.com).
- En la sección principal haz clic en **Firma Avanzada**.



# Descarga de Drivers

### Instalación de tu Firma Avanzada en Windows

Manual de instalación y exportación

Instalar Certificado G4 con pin de activación

- Descarga del Driver para e-Token ▼
- Descarga del Certificado Raíz G4
- Descarga del Certificado Intermedio G4



### Instalación de tu Firma Avanzada en Mac

Manual de instalación

Instalar Certificado G4 con pin de activación

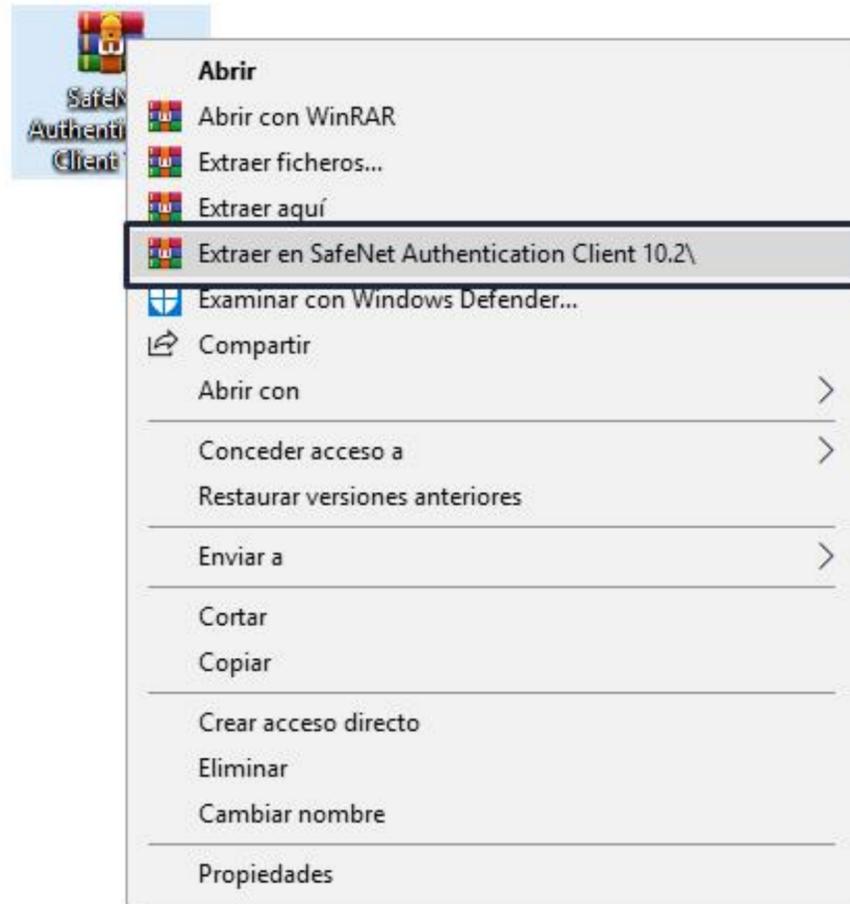
- Descarga del Driver para e-Token ▼
- Descarga del Certificado Raíz G4
- Descarga del Certificado Intermedio G4



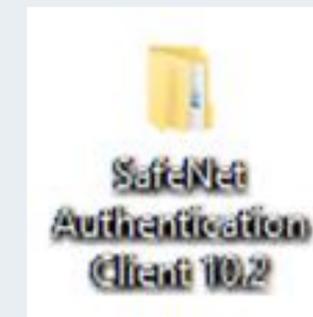
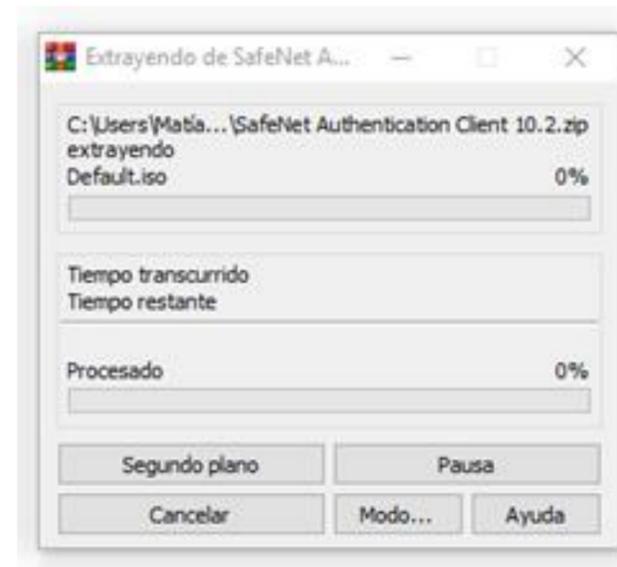
Descarga el driver correspondiente al Sistema Operativo del equipo en donde deseas utilizar el e-Token.

Una vez seleccionado, se descargará el driver comprimido en formato .zip.

# Descomprimir el archivo .zip



Selecciona el archivo descargado (SafeNet Authentication Client 10.2.zip. ) y con el botón derecho del mouse haz click en “Extraer en SafeNet Authentication Client 10.2\”



Una vez que termine el proceso de extracción de los archivos, aparecerá la carpeta SafeNet Authentication Client 10.2.

# Ejecutar archivo

---

Para iniciar la instalación, debes ingresar a la carpeta "EXE Installer"



SafeNet Authentication Client 10.2 > SafeNet Authentication Client 10.2 >				
Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño	
7300 - ISO	4/1/2017 12:22	Carpeta de archivos		
ADMX	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos		
Customization Package	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos		
Documentation	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos		
EXE Installer	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos		
HID Binary	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos		
MSI	1/10/2018 13:42	Carpeta de archivos		
Auth	10/7/2014 11:13	Icono	294 KB	
Autorun	28/12/2016 06:54	Información sobre...	1 KB	

Ahora, debes hacer doble clic sobre el archivo instalador para iniciar la instalación del Driver

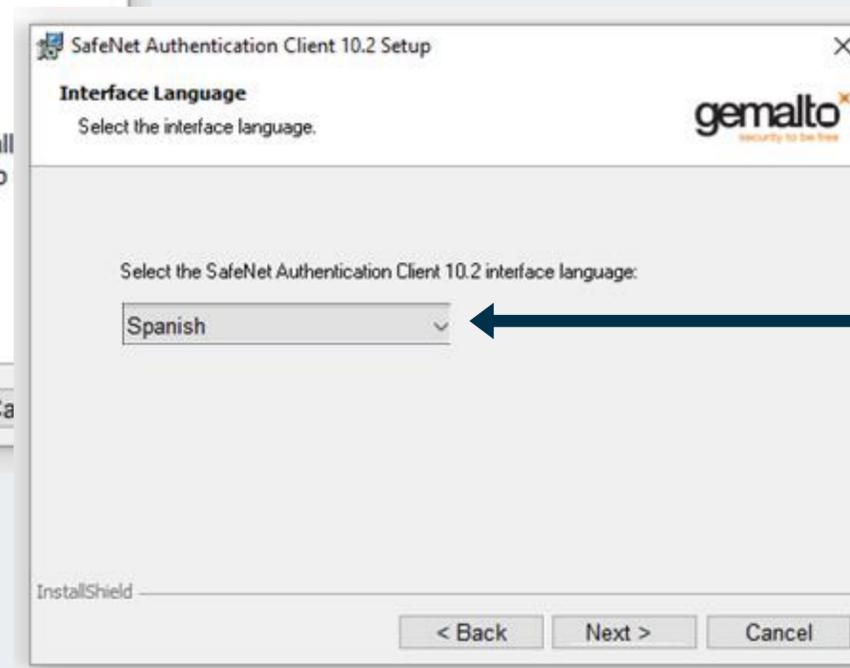


SafeNet Authentication Client 10.2 > SafeNet Authentication Client 10.2 > EXE Installer				
Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño	
SafeNetAuthenticationClient-x32-x64-10.2	26/12/2016 16:00	Aplicación	20,027 KB	

# Instalación del driver



Haz clic en Next



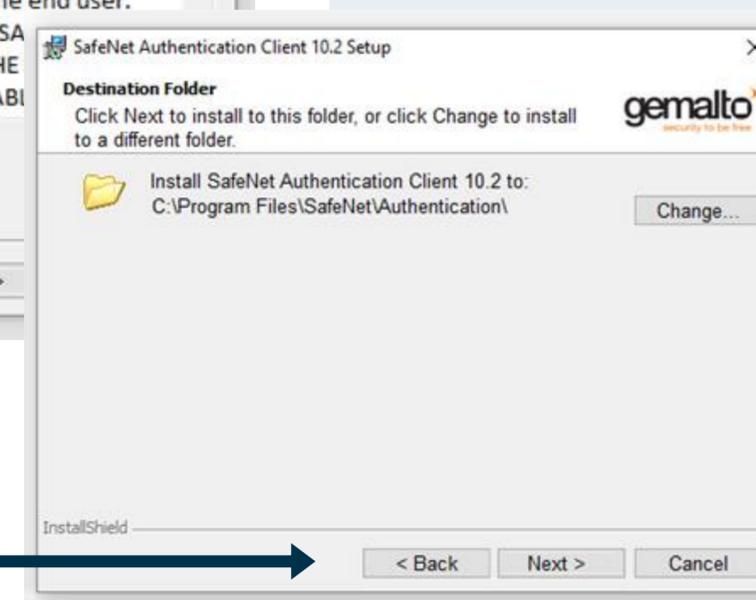
Seleccionar Spanish y luego hacer clic en Next

# Instalación del driver

Selecciona la opción “Yo acepto los acuerdos de Licencia” y luego click en Next.

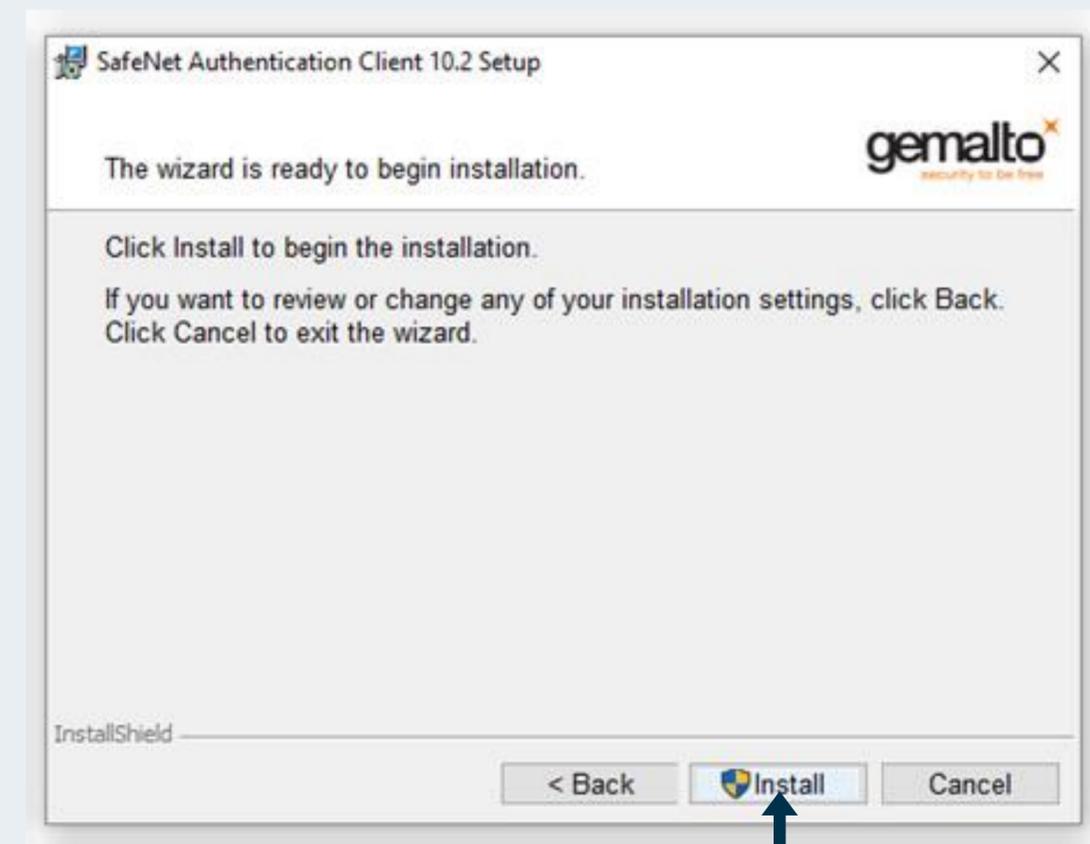


Dejar la misma ruta especificada y hacer clic en Next



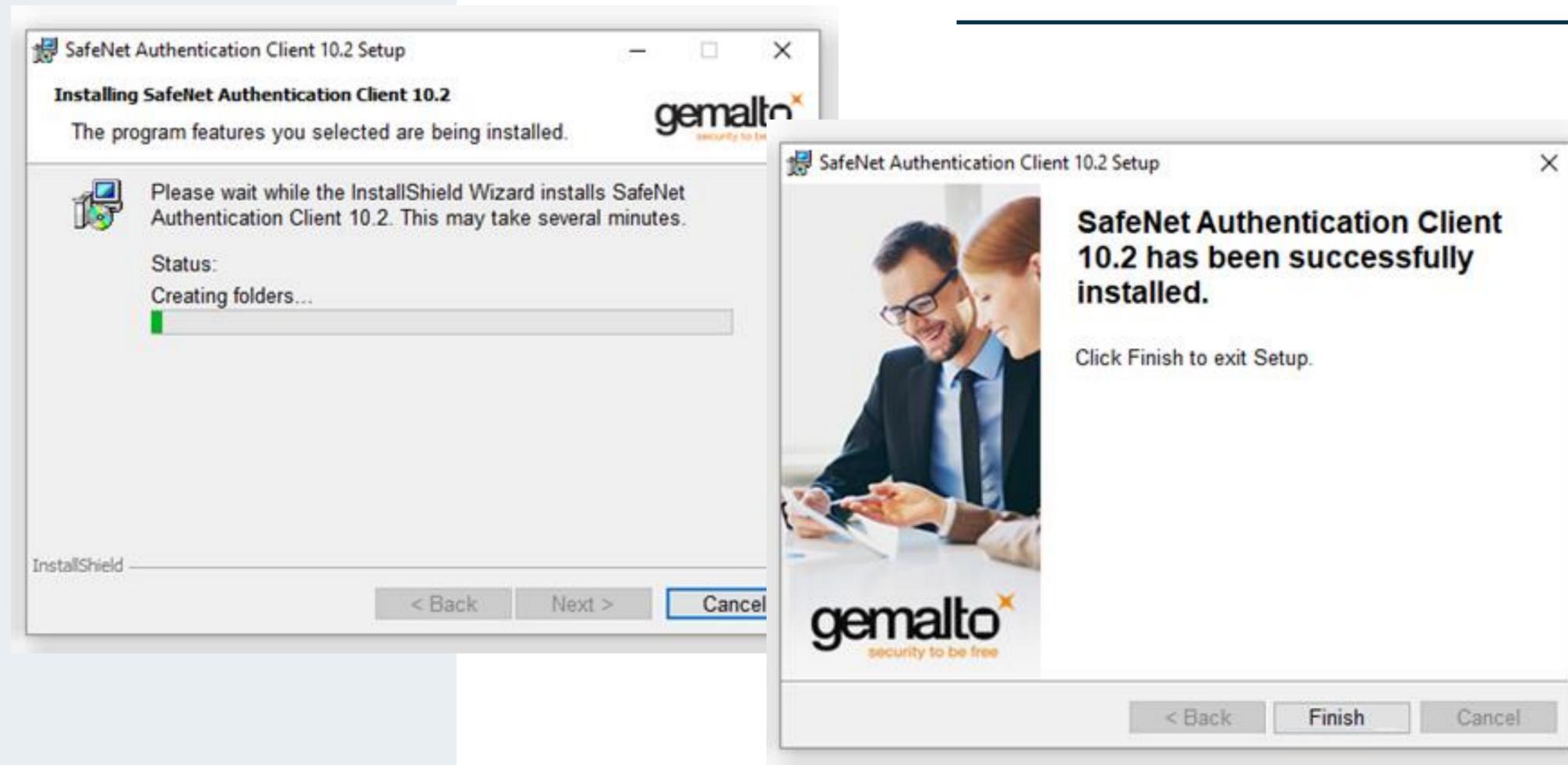
# Instalación del driver

Seleccione Typical



Seleccione Install, acá le solicitará permisos de Administrador, marca SI y luego dejar que se realice la instalación.

# Instalación del driver



Comenzará la instalación.  
Espera a que termine el proceso  
y haz clic en Finish.

# Primer uso del driver

Conecta el e-Token al puerto USB de tu equipo.

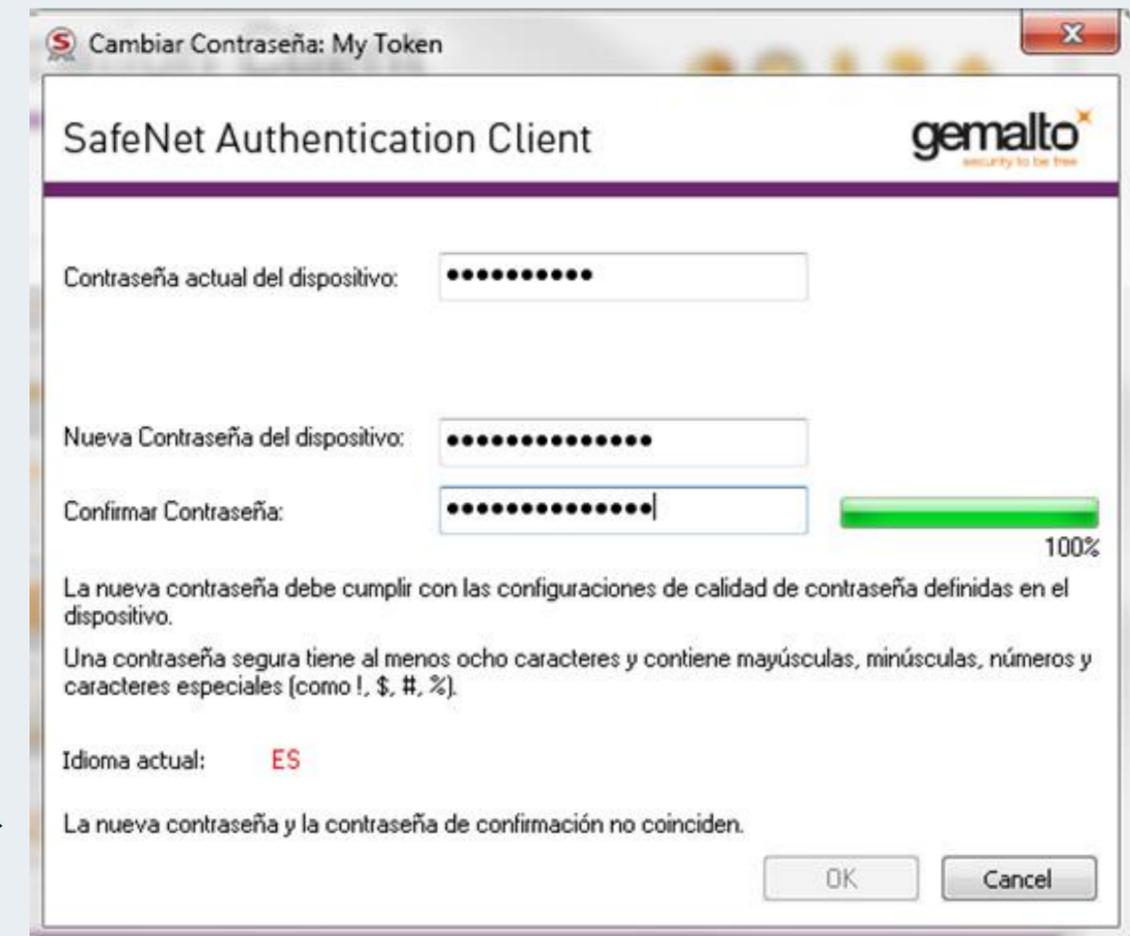
Si es la primera vez que utilizas el e-Token, se mostrará un mensaje solicitando cambiar la contraseña.



# Primer uso del driver

- Se habilitará esta ventana para cambiar la contraseña.
- La contraseña predeterminada es: 1234567890
- Esta contraseña que debe crear es la que ingresará cada vez que utilice la Firma Electrónica Avanzada.
- Cuando ingrese los datos correctamente, se habilitará el botón OK. Haga clic sobre el.

*Nota: Si las contraseñas escritas no coinciden, en la ventana aparecerá este mensaje indicándolo. Una vez arreglado se podrá continuar.*

Cambiar Contraseña: My Token

SafeNet Authentication Client **gemalto**  
security to be free

Contraseña actual del dispositivo:

Nueva Contraseña del dispositivo:

Confirmar Contraseña:  100%

La nueva contraseña debe cumplir con las configuraciones de calidad de contraseña definidas en el dispositivo.  
Una contraseña segura tiene al menos ocho caracteres y contiene mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales (como !, \$, #, %).

Idioma actual: **ES**

La nueva contraseña y la contraseña de confirmación no coinciden.

OK Cancel

# Primer uso del driver

Una vez aparezca el recuadro de Contraseña cambiada correctamente, se ha completado el proceso con la Instalación del token.





2° Paso

---

## Configuración del navegador

# Configuración del navegador

---

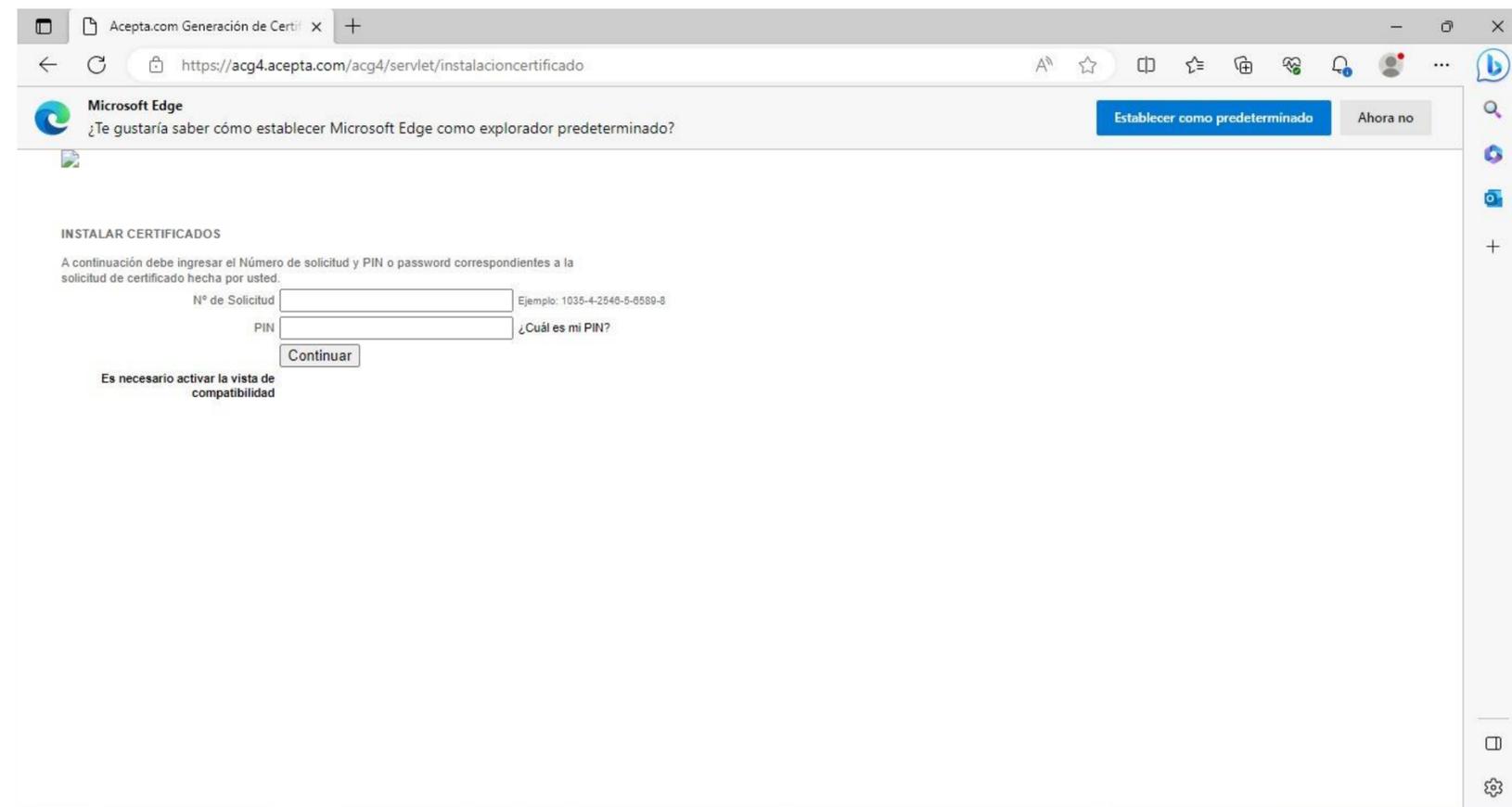
Primero, abre el navegador Microsoft Edge.

Si no lo tiene, lo debe descargar e instalar.



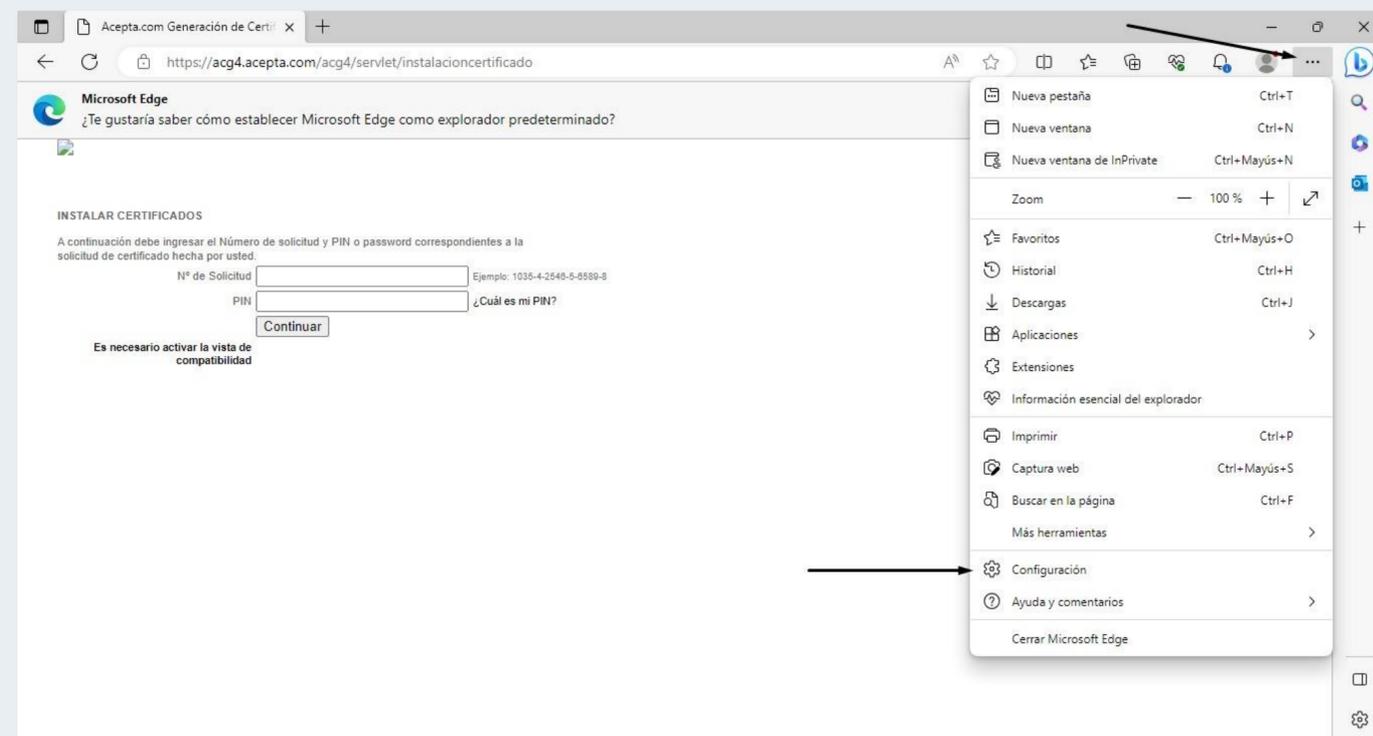
Copia y pega el siguiente link en el navegador Microsoft Edge.

<https://acg4.acepta.com/acg4/servlet/instalacioncertificado>

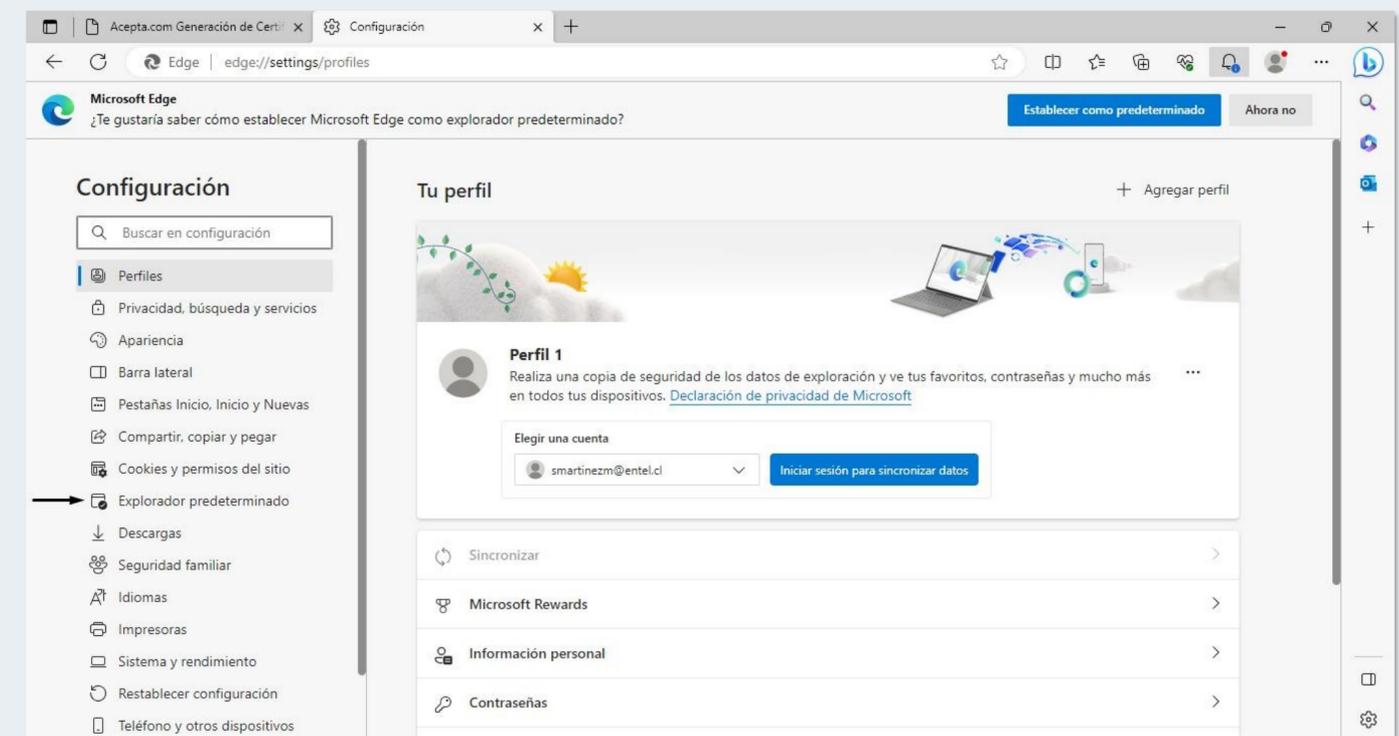


# Configuración del navegador

Una vez en la página, seleccione los 3 puntitos y haz clic en “configuración”



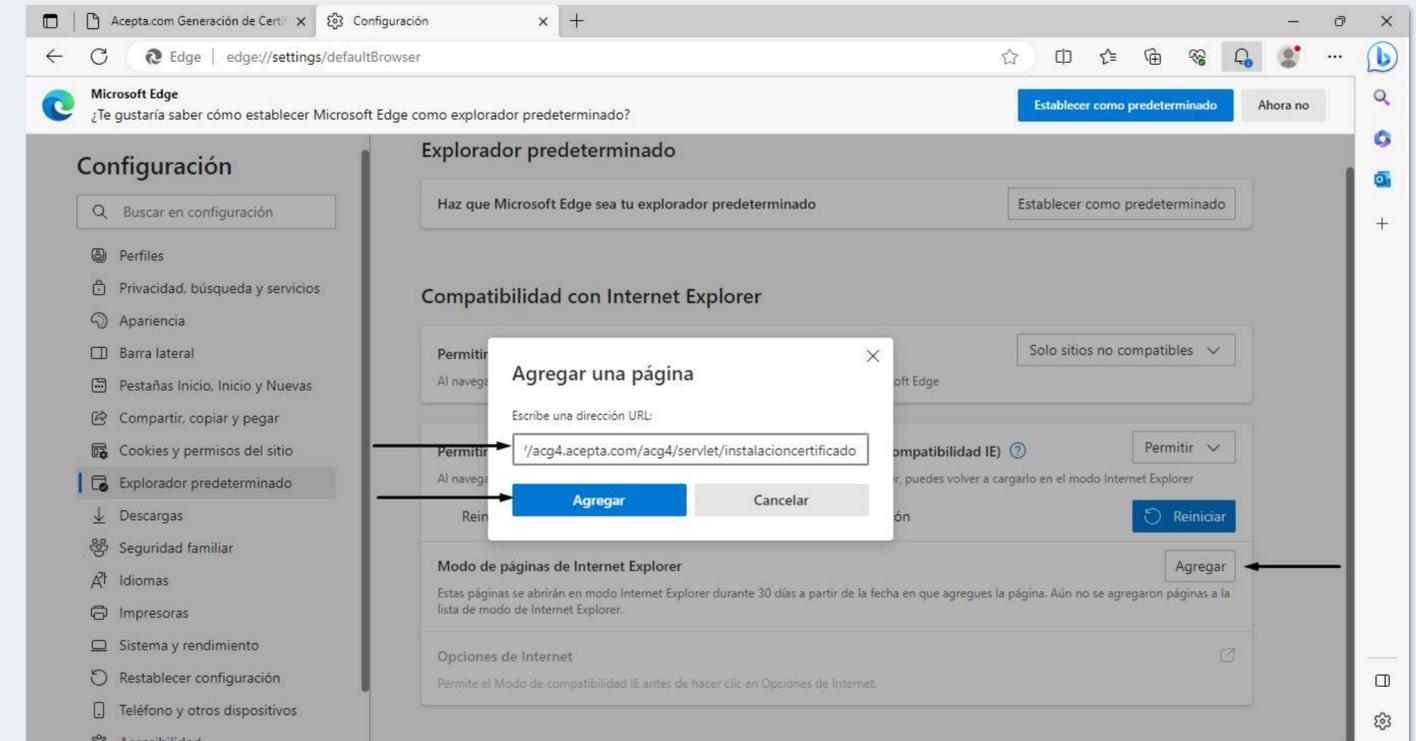
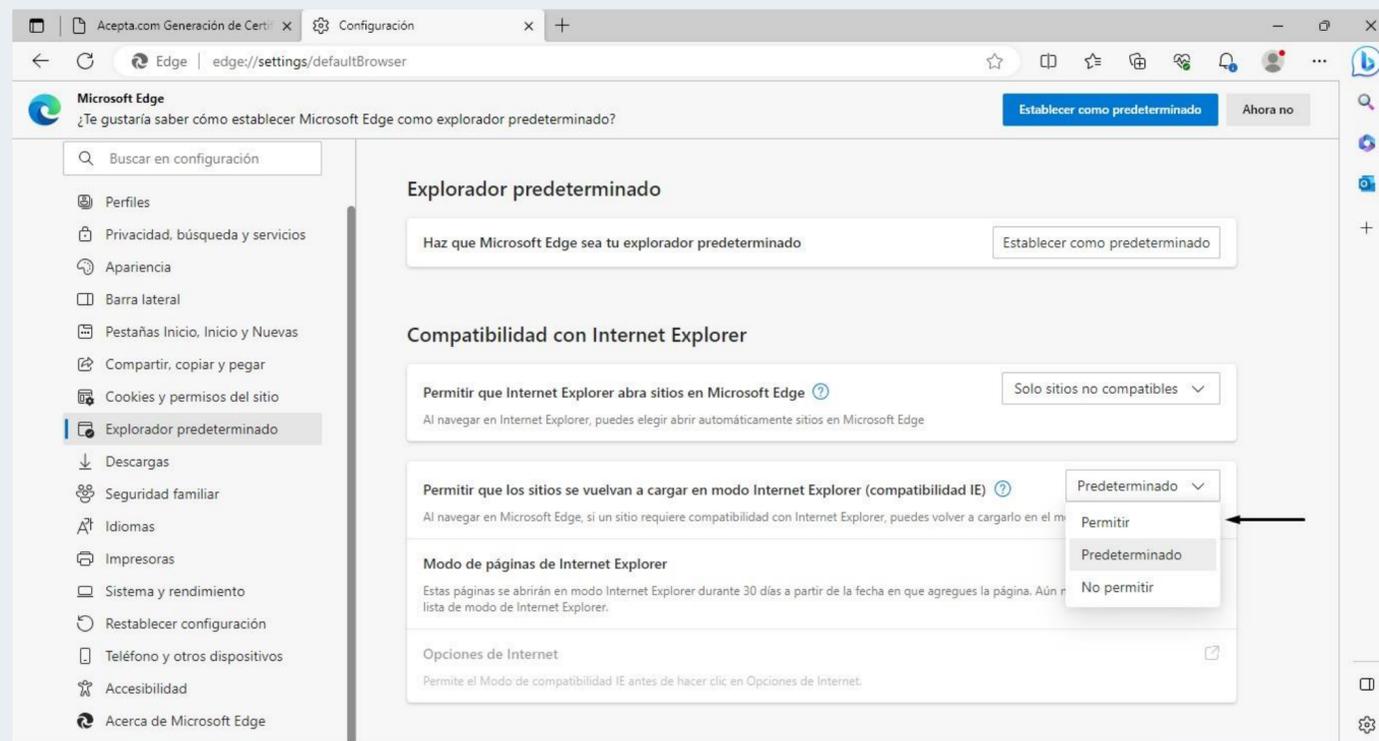
Seleccione “Explorador predeterminado”



# Configuración del navegador

Busque la sección “Compatibilidad con Internet Explorer”. En “Permitir que los sitios se vuelvan a cargar en modo Internet Explorer (Compatibilidad IE)” cambie la opción predeterminada a “Permitir”.

En “Modo de páginas de Internet Explorer”, agregue la página <https://acg4.acepta.com/acg4/servlet/instalacioncertificado>

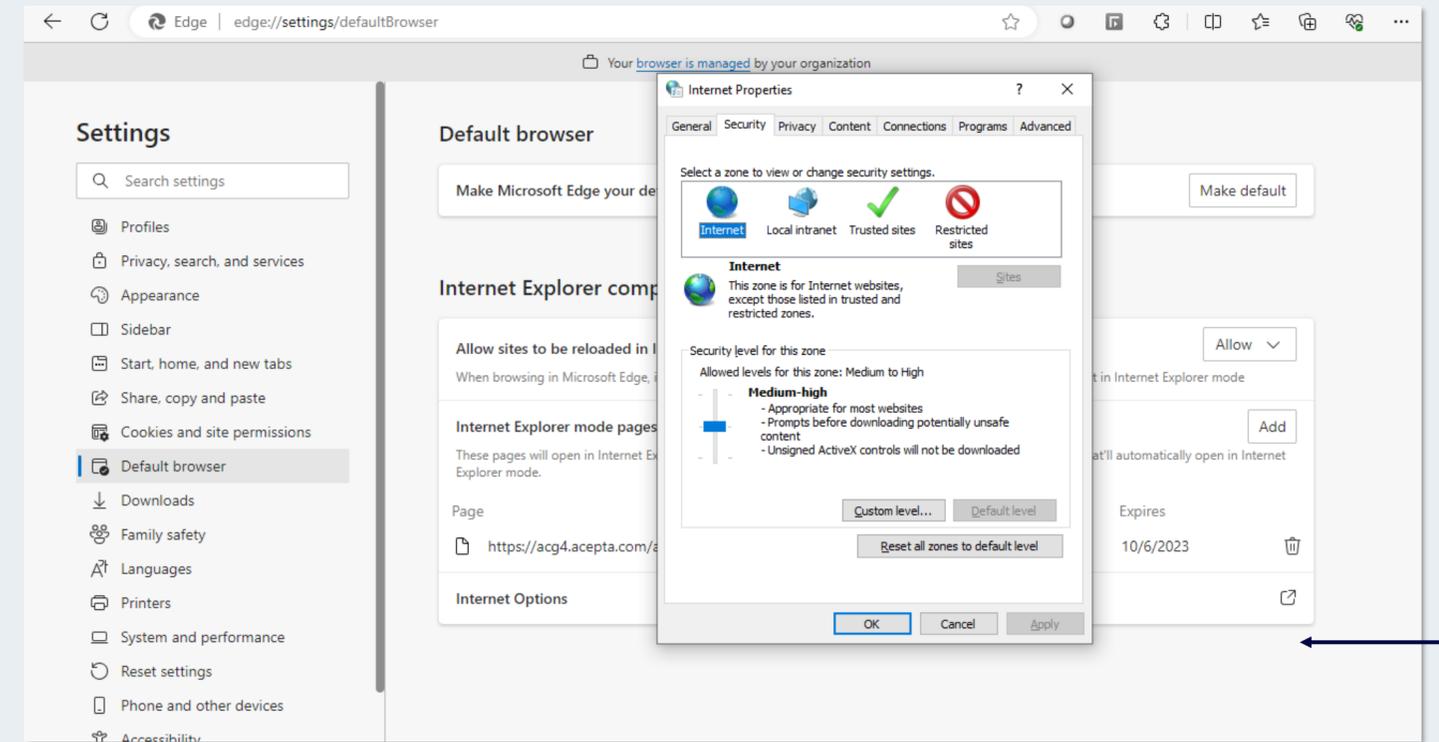
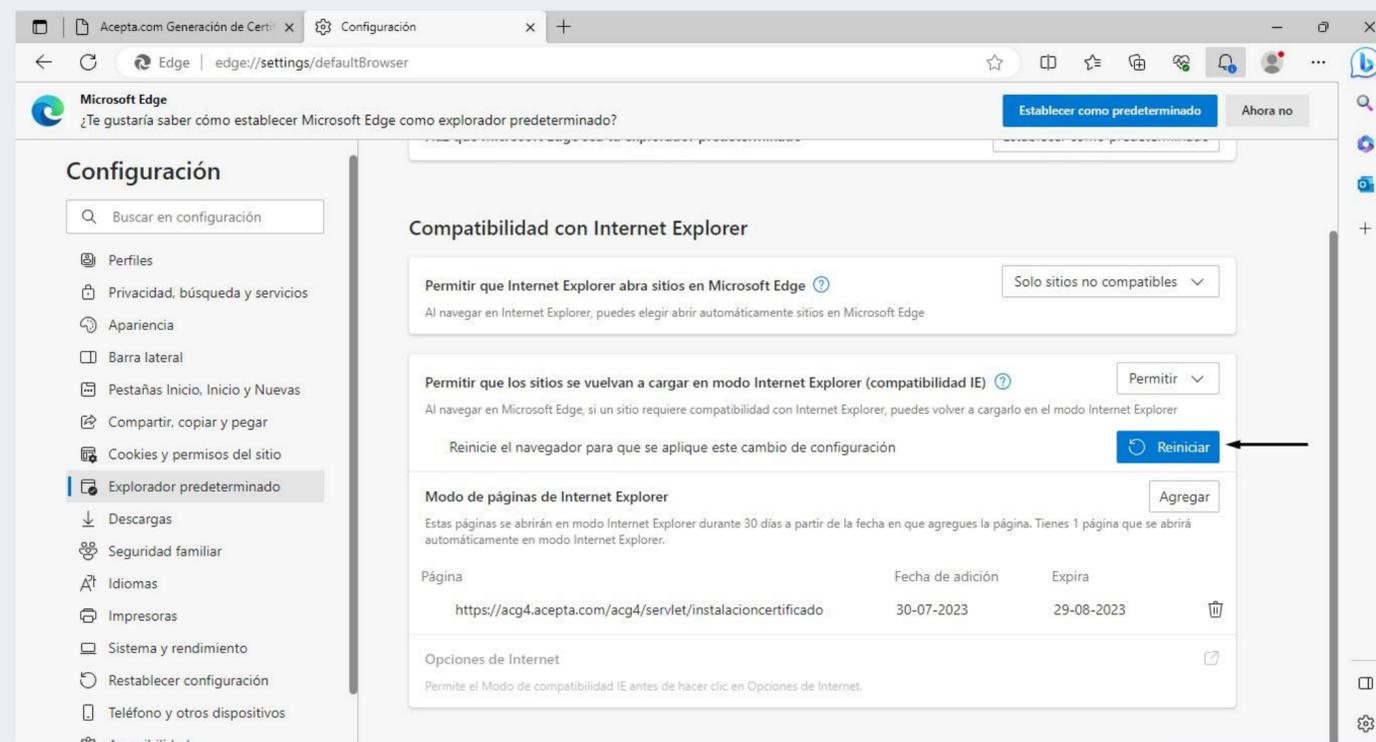


# Configuración del navegador

Una vez agregada la página, debe hacer clic en el botón “Reiniciar”, en caso de que se requiera.

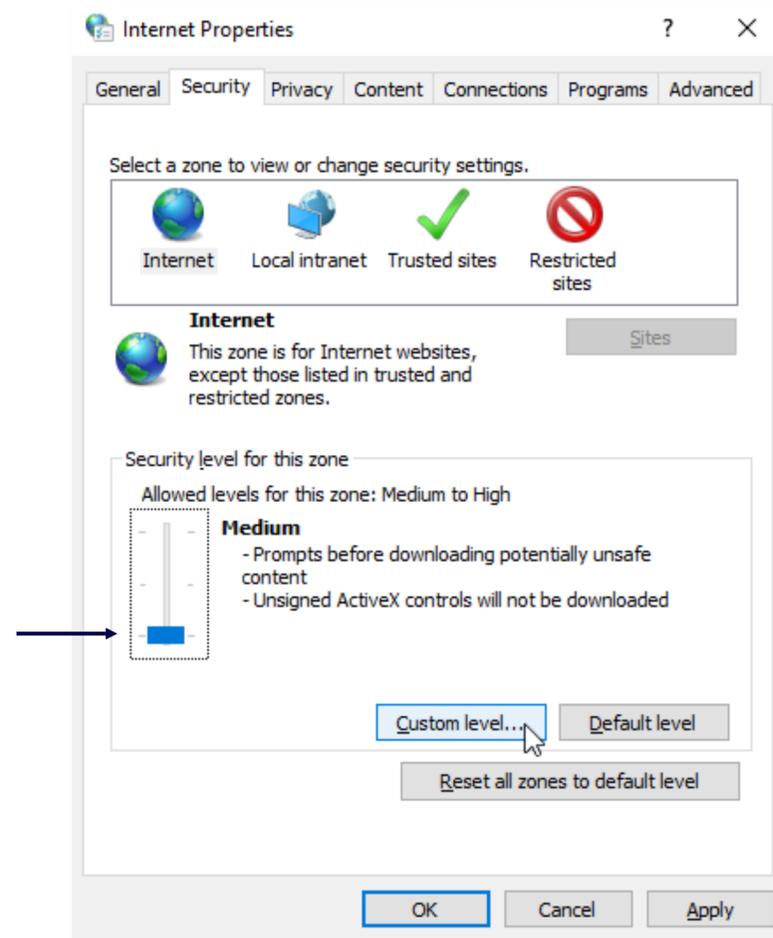
Nota: Solo se reiniciará el navegador Microsoft Edge, no el equipo.

Luego haz clic en “Opciones de internet”. Se levantará una ventana en donde debes seleccionar la pestaña “Seguridad”

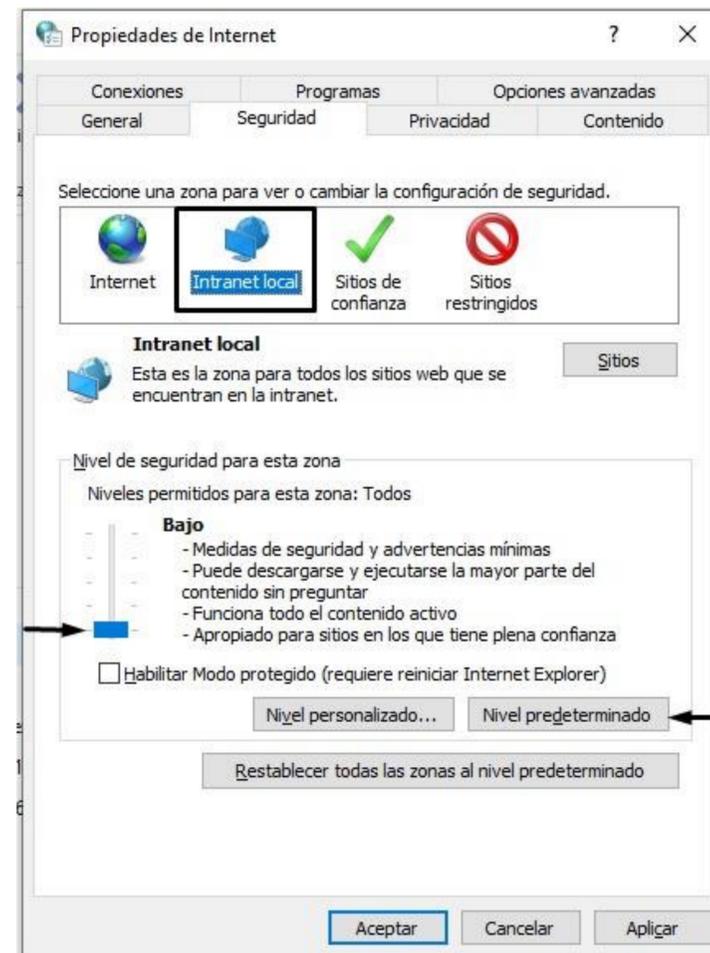


# Configuración del navegador

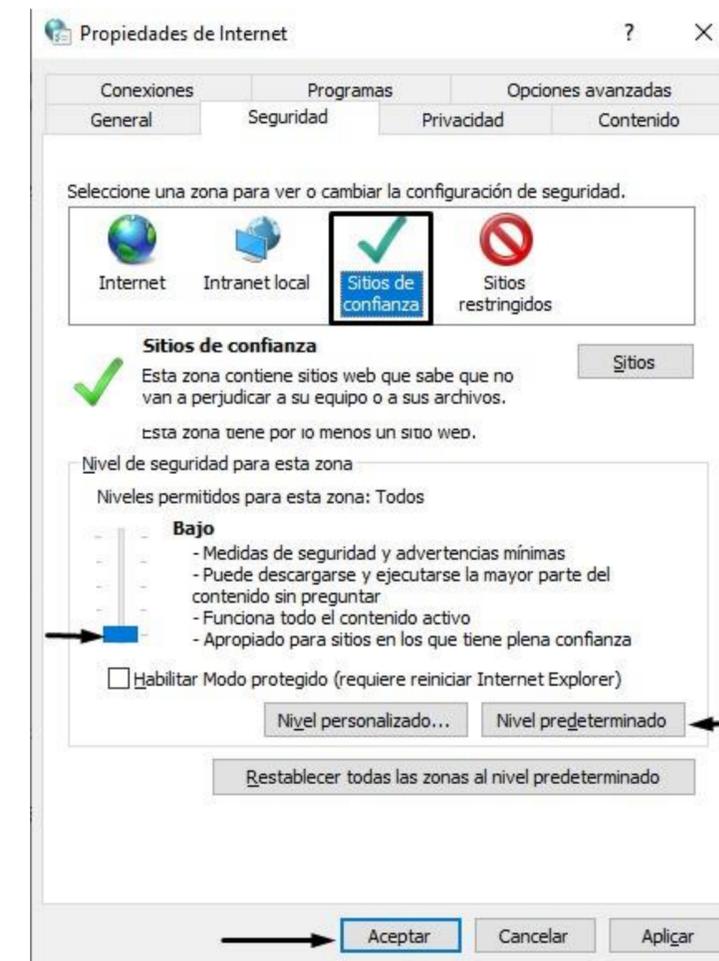
Selecciona en el ícono “Internet” y baja el nivel permitido a medio



Selecciona el ícono “Intranet local” y baja el nivel permitido a bajo.



Selecciona el ícono “Sitio de confianza”, baja el nivel permitido a bajo y haz clic en Aceptar

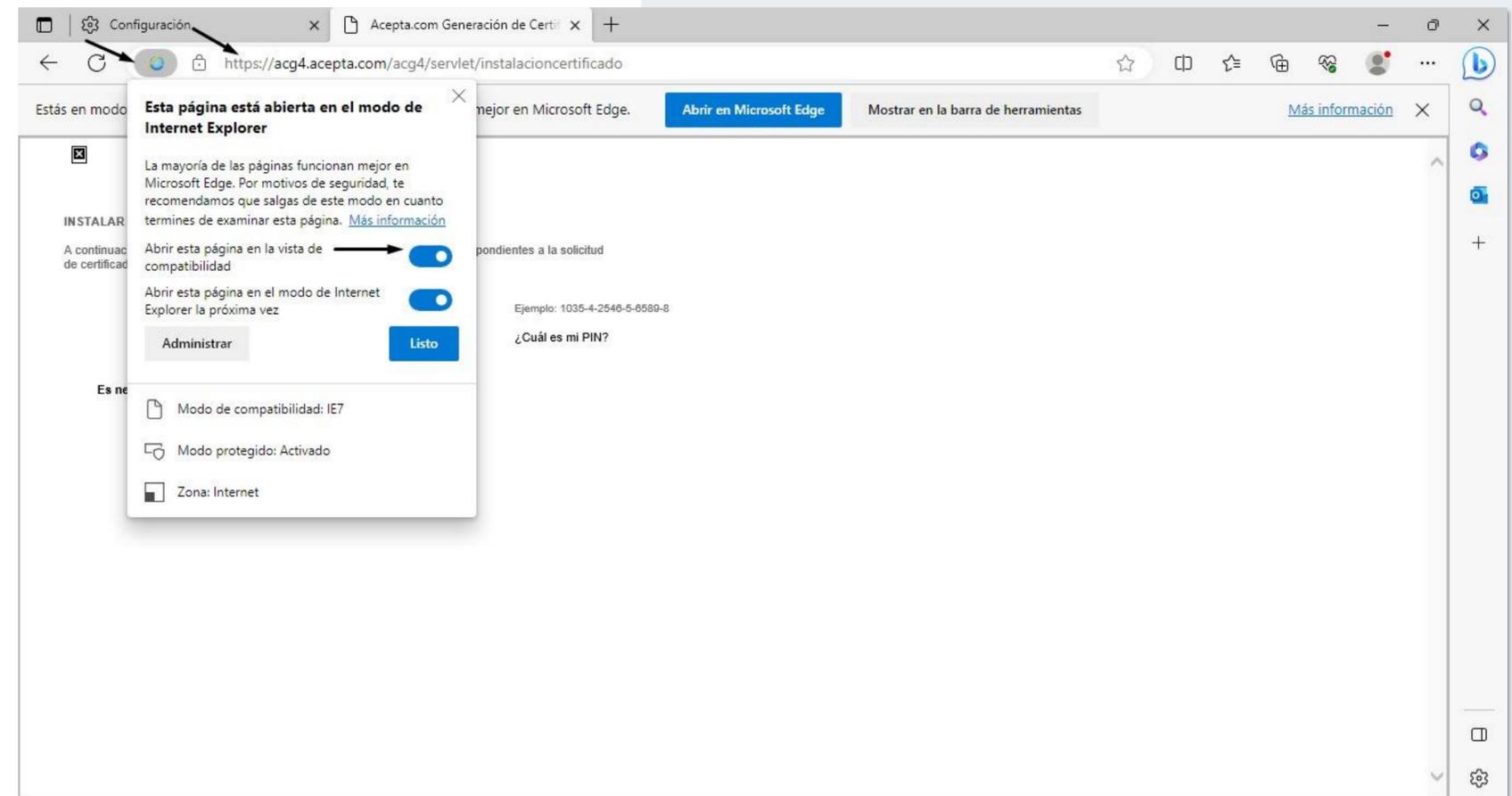


# Configuración del navegador

Copia y pega nuevamente el siguiente link en el navegador Microsoft Edge.

<https://acg4.acepta.com/acg4/servlet/instalacioncertificado>

Haz clic en el ícono de Internet Explorer y confirmar que la opción “Abrir esta página en la vista de compatibilidad” esté activada.





3° Paso

---

## Instalación de firma electrónica avanzada

# Instalación del certificado para firma avanzada

Para instalar el certificado de firma avanzada en el dispositivo e-Token, te pediremos:

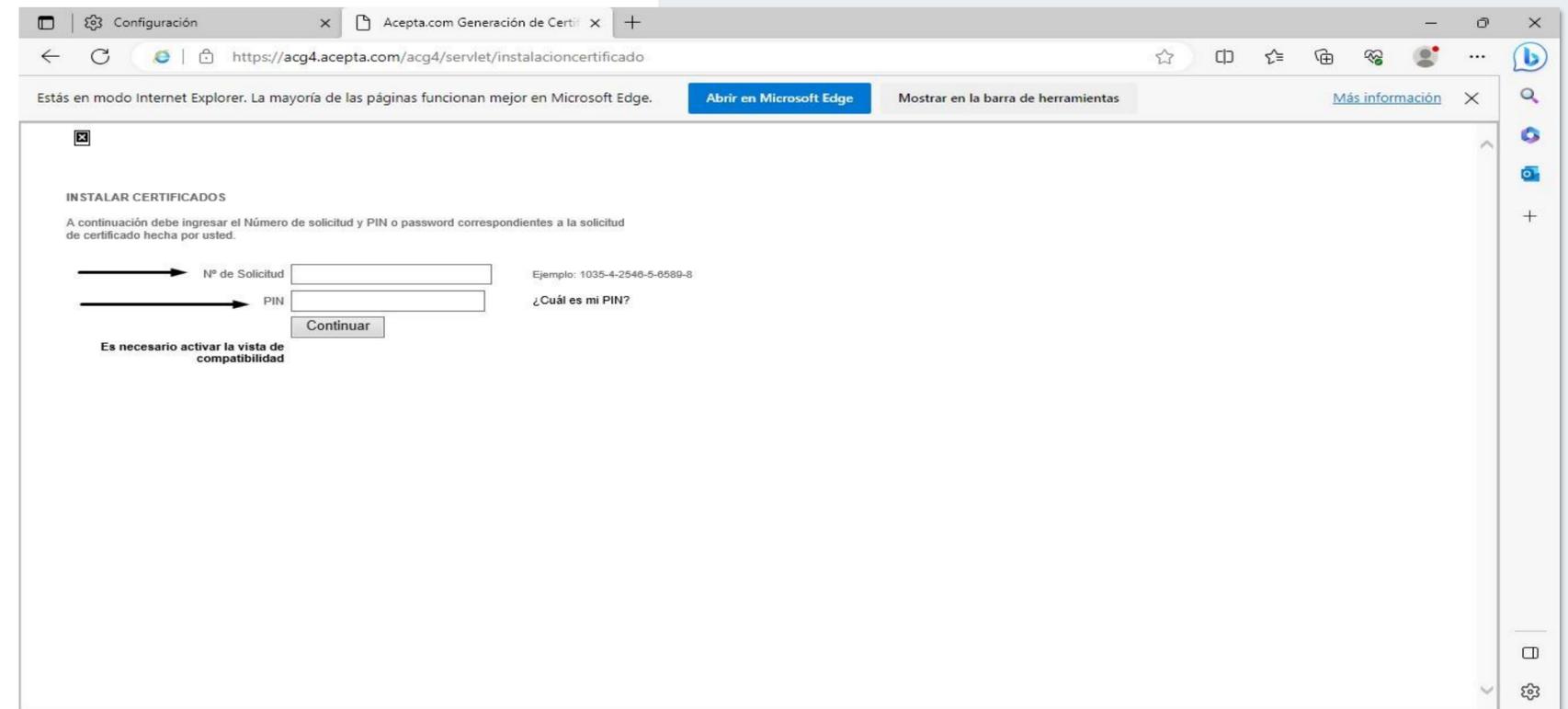
- **N° de solicitud:** Este lo puedes encontrar en el correo “Solicitud aprobada”, cuyo remitente es [correosdeinstalacion@accepta.com](mailto:correosdeinstalacion@accepta.com)
- **Pin:** Es la contraseña que creaste al momento de comprar a firma. Tiene entre 8 a 12 dígitos y debe tener mayúsculas, minúsculas y números.

*Nota 1: La compra se realiza de modo presencial, por lo que el ejecutivo al momento de enrolarlo como titular del certificado le debe haber pedido crear esta contraseña.*

*Nota 2: La contraseña del certificado de firma avanzada es irre recuperable. Por ley Acepta no puede almacenarlas ni solicitar una nueva.*

Inserta el dispositivo e-Token en tu computador. No lo saques hasta que acabe el proceso de instalación.

Una vez ingresado los datos, haz clic en “Continuar”



Configuración x Acepta.com Generación de Certifi x +

https://acg4.accepta.com/acg4/servlet/instalacioncertificado

Estás en modo Internet Explorer. La mayoría de las páginas funcionan mejor en Microsoft Edge. [Abrir en Microsoft Edge](#) [Mostrar en la barra de herramientas](#) [Más información](#)

**INSTALAR CERTIFICADOS**

A continuación debe ingresar el Número de solicitud y PIN o password correspondientes a la solicitud de certificado hecha por usted.

→ N° de Solicitud  Ejemplo: 1035-4-2546-5-8589-8

→ PIN  [¿Cuál es mi PIN?](#)

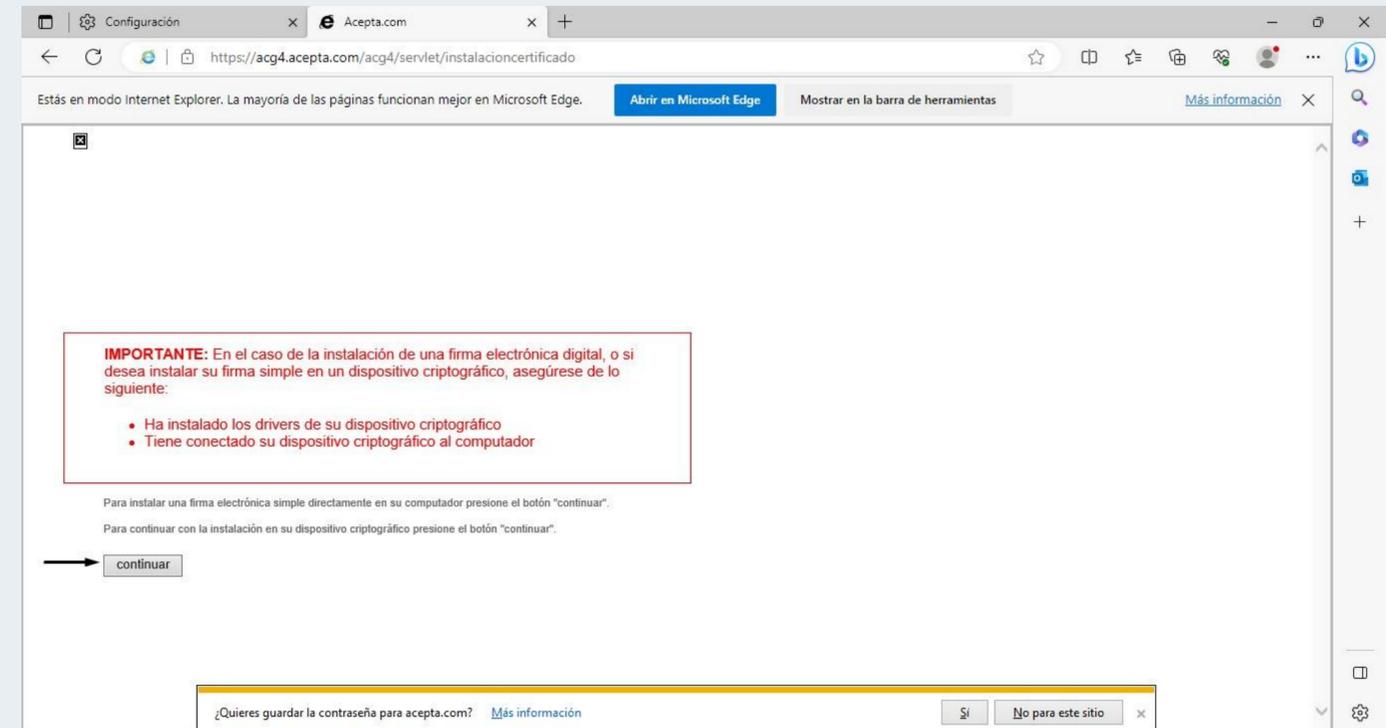
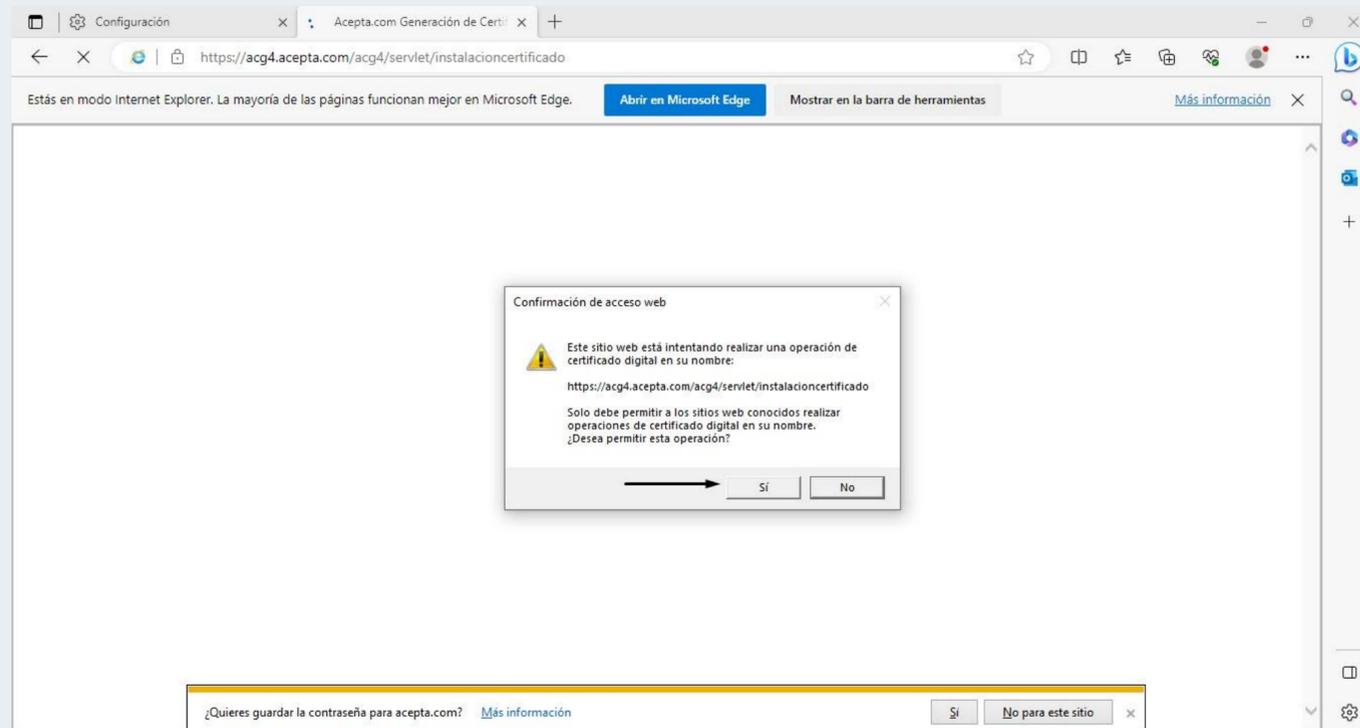
Es necesario activar la vista de compatibilidad

# Instalación del certificado para firma avanzada

Se levantará una ventana con la pregunta “¿Desea permitir esta operación?”

Haz clic en “Si”.

Luego haz clic en “Continuar”.

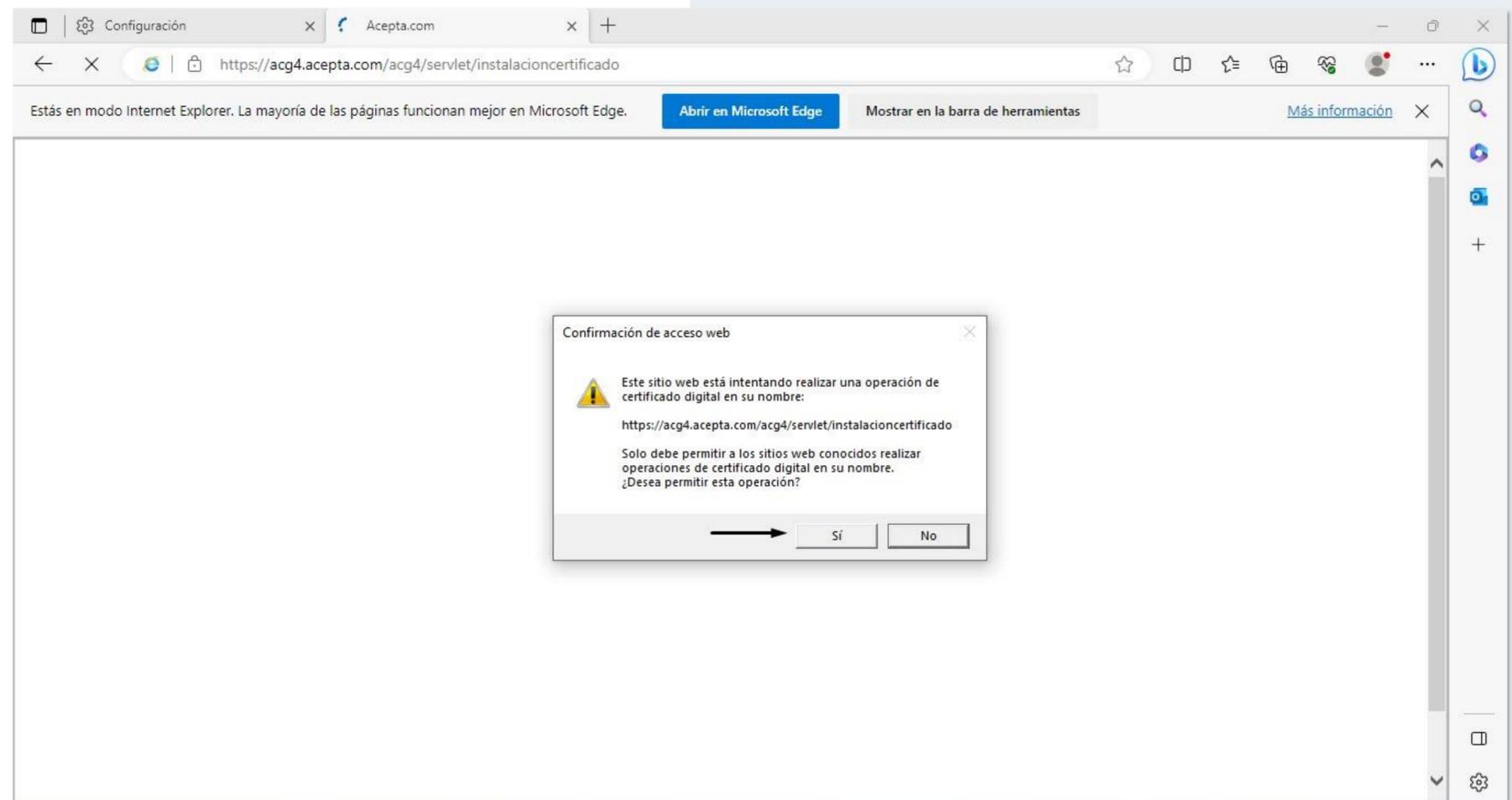




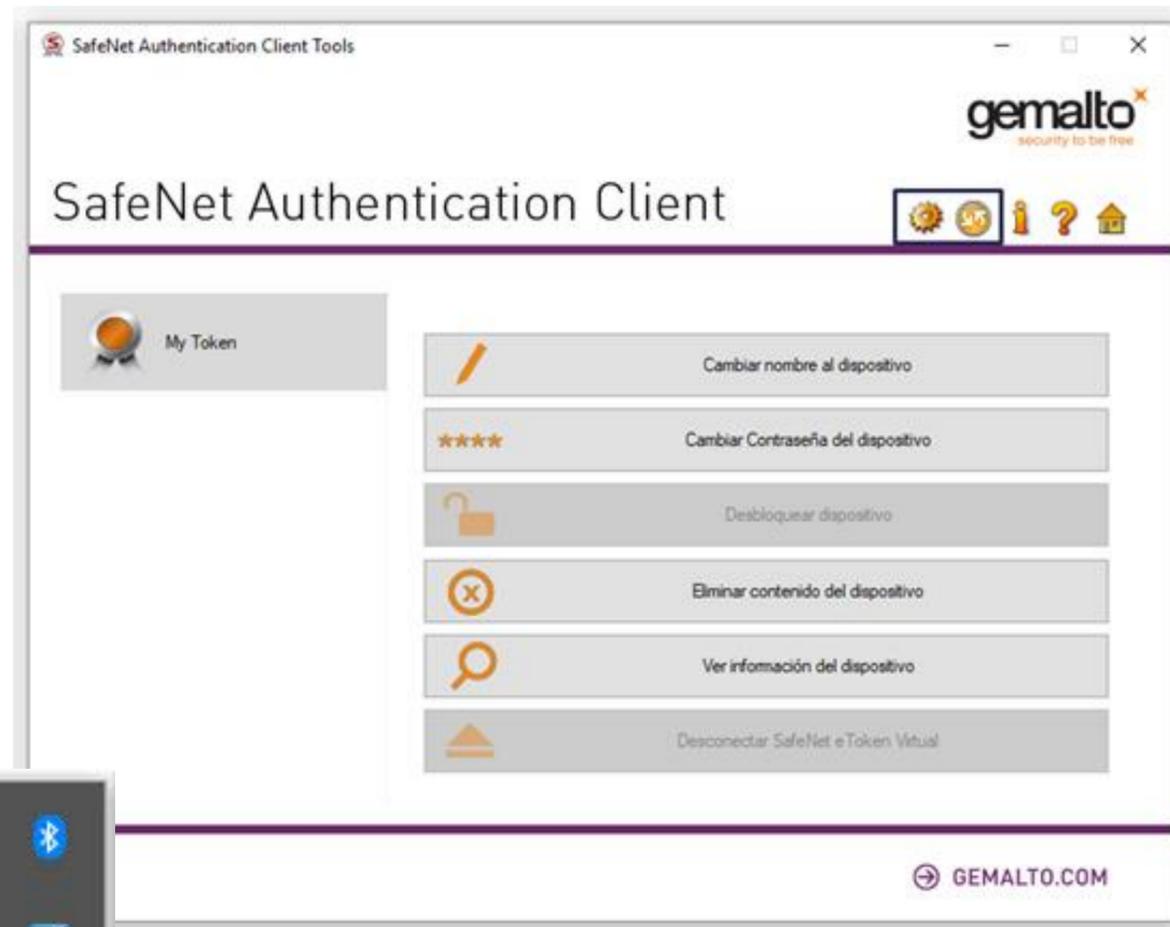
# Instalación del certificado para firma avanzada

Se levantará nuevamente la ventana con la pregunta “¿Desea permitir esta operación?”

Haz clic en “Si”.



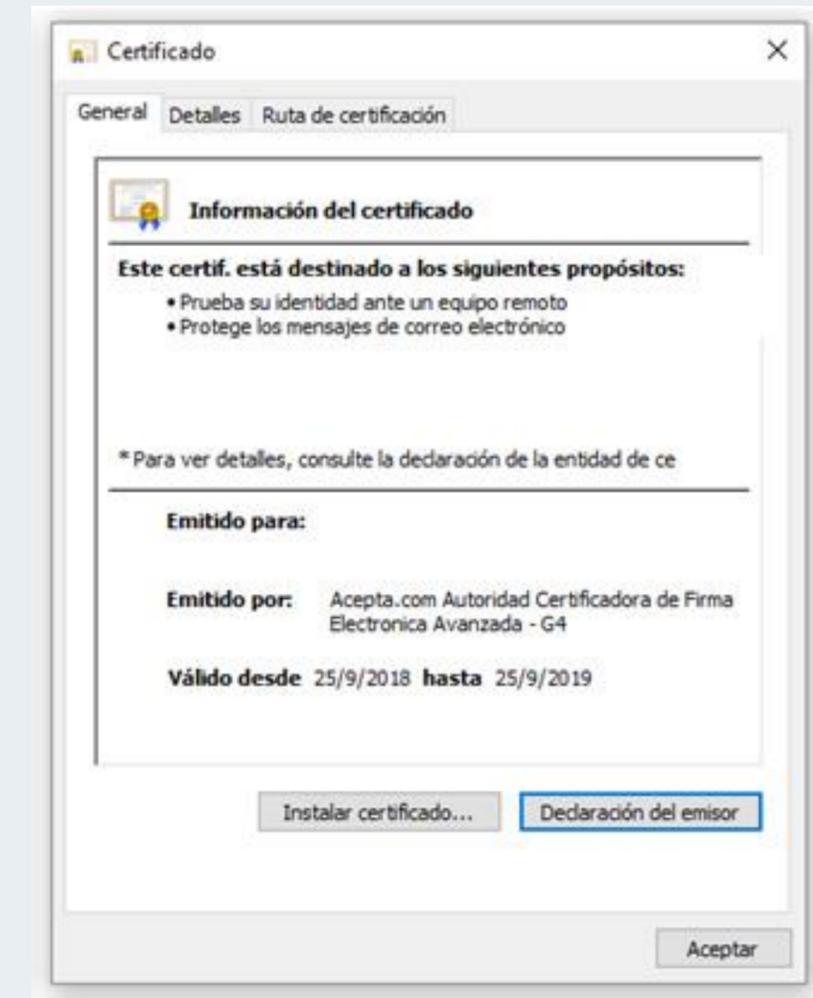
# Verificación de instalación



- Para acceder al driver del dispositivo e-Token, debe dirigirse a la barra de herramientas y acceder al ícono del engranaje con una S.
- Debe tener el Pendrive conectado.
- Dentro de Safenet Authentication Client, debe ir al icono del Engranaje para una Visualización avanzada; si este ícono no aparece activo debe hacer click al ícono de Actualizar.

# Verificación de instalación

- Una vez ingresado, se van a mostrar en la opción My Token, el certificado actualmente descargado.
- Al hacer clic sobre el se puede visualizar los datos de este y que se encuentra con vigencia.





---

# Errores comunes

# Puntos a revisar

---

**ERROR DE INSTALACION:** Certificado de Solicitud No. 5378-3-9122-7-2137-7 ya fue generado.

← Si el error indica Certificado ya fue Generado Significa que el archivo .pfx ya ha sido descargado. Recuerde; el certificado sólo se puede descargar una vez.

**ERROR DE INSTALACION:** PIN de la Solicitud No. 5378-3-9122-7-2137-7 es incorrecto.

← Si el error indica Pin de la Solicitud es incorrecto, Significa que el error se encuentra en el Password Recuerde; Si realizó la compra en nuestras oficinas, el operador le pidió crear su PIN. Si realizó el proceso de registro ante notario, se le envió un correo electrónico con un archivo PDF adjunto que indica el PIN.

**ERROR DE INSTALACION:** No existe la Solicitud No. 378-3-9122-7-2137-7.

← Si el error indica No Existe la Solicitud N° ... Significa que el error se encuentra en el ID de Solicitud Recuerde; La solicitud debe ir sólo con números y guión medio.

# Puntos a revisar

-Si se muestra en el driver, dentro de My Token, en vez de indicar Certificados de Usuario se indica Objetos Huérfanos, es posible que la instalación haya sido de forma errónea.

-Debe solicitar una reemisión de inmediato.

-Si el certificado indica que no posee información suficiente, es debido a que no se han instalado los certificados de Raíz.



# Canales de soporte

---



**Teléfono:** +56 2 2496 8100



**Horario:** Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs



**Web:** <https://asistencia.acepta.com/>

 **ACCEPTA**  
by SOVOS

---